

Warszawa, 11 sierpnia 2021 r.

**Szanowny Pan**  
**Jan Nowak**  
Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych

**WNIOSEK**  
**o udostępnienie informacji publicznej**

Zgodnie z art. 70a Prawa bankowego osoby ubiegające się o kredyt uzyskały uprawnienie do poznania wyjaśnień dotyczących oceny ich zdolności kredytowej. Wyjaśnienie powinno zawierać informacje na temat czynników, **w tym danych osobowych**, które miały wpływ na dokonaną ocenę zdolności kredytowej. Niestety w naszej ocenie istnieje systemowy problem związany z jakością wyjaśnień przedstawianych przez banki.

Uważamy, że art. 70a Prawa bankowego umożliwia osobie ubiegającej się o kredyt podjęcie działań zmierzających do realizacji jej praw związanych z przetwarzaniem jej danych osobowych wynikających z RODO. Z tekstu<sup>1</sup> pt. „Odmowa udzielenia kredytu: Banki nie chcą wyjaśniać swojej decyzji, choć mają taki obowiązek”, który ukazał się 19 października 2020 r. w Dzienniku Gazecie Prawnej, wynika, że do UODO wpłynęły pojedyncze skargi dotyczące niewystarczających wyjaśnień ze strony banków. W żadnej z nich nie została jeszcze wydana decyzja.

W związku z powyższym, działając na podstawie art. 61 Konstytucji oraz ustawy o dostępie do informacji publicznej zwracamy się do Państwa z prośbą o udostępnienie informacji publicznej w postaci odpowiedzi na poniższe pytania:

- 1) Ile skarg dotyczących niewłaściwej realizacji uprawnienia wynikającego z art. 70a Prawa bankowego wpłynęło do Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- 2) Czy w sprawie powyższych skarg UODO wydał już jakąś decyzję? Jeśli tak, prosimy o jej udostępnienie,

---

<sup>1</sup> <https://serwisy.gazetaprawna.pl/finanse-osobiste/artykuly/1493823,uzasadnienie-odmowy-udzielenia-kredytu.html>

3) Czy UODO podjął jakieś inne działania dotyczące bankowego prawa do wyjaśnienia?

W imieniu Fundacji Panoptykon

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized initial 'M' followed by a long horizontal stroke.

---

Małgorzata Szumańska

Wiceprezeska