



Warszawa, 6 grudnia 2019 r.

Szanowny Pan  
Jacek Karnowski  
Prezydent Sopotu

**WNIOSEK  
o udostępnienie informacji publicznej**

Zgodnie z informacjami prasowymi (np. „Quantum.CX liczy uśmiechy petentów i urzędników w Sopocie”<sup>1</sup>) w Urzędzie Miasta w Sopocie działają czujniki rozpoznające uśmiechy.

W związku z powyższym, na podstawie art. 61 Konstytucji RP oraz art. 2 ust. 1 ustawy o dostępie do informacji publicznej z 6 września 2001 r. Fundacja Panoptykon zwraca się z prośbą o **udostępnienie informacji publicznej w postaci odpowiedzi na poniższe pytania:**

- a) na jaką potrzebę odpowiada wdrożone rozwiązanie (w tym, czy podpisanie umowy poprzedziła jakaś diagnoza);
- b) w jakim trybie doszło do zawarcia umowy;
- c) w jaki sposób interesanci urzędu miasta są informowani o mierzeniu uśmiechów i czy w praktyce jego funkcjonowania wyrażali oni zgodę lub sprzeciw wobec liczenia ich uśmiechów;
- d) czy po okresie testowym dojdzie do ewaluacji systemu oraz czy działanie systemu będzie kontynuowane?

Prosimy także o udostępnienie umowy zawartej z firmą Quantum CX.

Prosimy o przesłanie informacji drogą elektroniczną w otwartym formacie umożliwiającym kopiowanie (pdf, odt, doc lub rtf) na adres mailowy: [fundacja@panoptykon.org](mailto:fundacja@panoptykon.org).

W imieniu Fundacji Panoptykon

---

Małgorzata Szumańska  
Wiceprezeska

---

<sup>1</sup> <https://mediaphilia.pl/2019/10/quantumcx-czujniki-umiechu-urzed-miasta-sopot/>