



**BIURO  
GENERALNEGO INSPEKTORA  
OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH**  
Departament Orzecznictwa, Legislacji i Skarg

Warszawa, dnia 2 września 2017 r.

**DOLiS-0143-36/17/PP/73517**

**Sz. P.  
Katarzyna Szymielewicz  
Prezes  
Fundacji Panoptykon  
fundacja@panoptykon.org**

W odpowiedzi na wniosek o udostępnienie informacji publicznej, złożony na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2015 r., poz. 2058), który do Biura Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych wpłynął drogą elektroniczną w dniu 18 września 2017 r., ustosunkowując się do treści pytania: „(...) czy do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych wpłynęły skargi na sposób dokonywania rejestracji, o której mowa w [ustawie z dnia 10 czerwca 2016 r. o działaniach antyterrorystycznych (Dz. U. z 2016 r. poz. 904) – przyp. GIODO]. (...) prosimy o podanie liczby takich skarg i informację, czego dokładnie one dotyczyły”, informuję, iż Biuro GIODO prowadziło sprawę z ww. zakresu.

Od dnia 2 lipca 2016 r. tj. od dnia obowiązywania ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o działaniach antyterrorystycznych (Dz. U. z 2016 r. poz. 904), do Biura Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych wpłynęło łącznie osiem skarg na sposób dokonywania rejestracji kart przełaczonych przez operatorów telekomunikacyjnych.

W czterech sprawach Skarżący podnosili, iż operator bezpodstawnie dokonał kserokopii ich dokumentów tożsamości. W jednej sprawie Skarżący wniósł o nakazanie operatorowi usunięcia swoich danych osobowych zawartych w formularzu rejestracyjnym. Przedmiotem innej sprawy było z kolei działanie operatora, który samoczynnie dokonał rejestracji karty przedpłaconej w związku z przeniesieniem numeru z umowy abonamentowej, co skutkowało brakiem możliwości uzyskania przez Skarżącego promocyjnego pakietu internetowego dla nowych klientów. W kolejnej skardze zostało podniesione, iż pracownik operatora podczas rejestracji dokonanej za pomocą telefonicznego biura obsługi klienta zażądał serii i numeru dowodu osobistego. Inna skarga dotyczyła natomiast przetwarzania danych osobowych poprzedniego właściciela karty przez operatora.

Z up. Generalnego Inspektora  
Ochrony Danych Osobowych  
Dyrektor Departamentu Orzecznictwa,  
Legislacji i Skarg

Monika 22 531 03 00  
fax. 22 531 03 01  
www.giodo.gov.pl