



PREZES
URZĘDU OCHRONY
KONKURENCJI I KONSUMENTÓW
TOMASZ CHRÓSTNY

Warszawa, dnia 9 września 2021 r.

DOZIK-2.81.4.2020 .MG

Pani
Małgorzata Szumańska
Wiceprezes Fundacji Panoptykon
ul. Orzechowska 4/4
02-068 Warszawa

Szanowna Pani Prezes,

w odpowiedzi na pismo z dnia 11 sierpnia 2021 r. Fundacji Panoptykon dotyczące prowadzonych przez Urząd działań związanych z realizacją przez banki art. 70 a Prawa bankowego uprzejmie informujemy, że do UOKiK nie wpływały żadne nowe sygnały dotyczące powyższego problemu. Ostatnia skarga, przekazana przez Fundację Panoptykon dotyczy wniosku kredytowego z marca 2020 r.

W ramach podjętych działań, jak uprzednio informowaliśmy, doszło do spotkania przedstawicieli Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów i Związku Banków Polskich. Intencją spotkania było zwrócenie uwagi środowiska bankowego na problem w realizacji art. 70 a Prawa bankowego i wskazanie oczekiwań Urzędu co do realizacji powyższego przepisu.

W związku ze statym monitoringiem wskazanego problemu UOKiK zwrócił się również do Rzecznika Finansowego i KNF z zapytaniem o skargi dotyczące braku realizacji przez banki art. 70 a Prawa bankowego. Obecnie oczekujemy na odpowiedzi od powyższych instytucji.

Uprzejmie informujemy, że UOKiK monitoruje sytuację związaną z realizacją przez banki art. 70 a Prawa bankowego, a stan ochrony konkurencji i konsumentów na rynku finansowym był, jest i pozostanie jednym z kluczowych obszarów działania Prezesa UOKiK. Wszelkie sygnały o nieprawidłowościach dostrzeżonych na rynku finansowym są szczególnie użyteczne i uważnie analizowane i weryfikowane przez UOKiK.

Z poważaniem,
z up. PREZESA
Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów
ZASTĘPCA DYREKTORA
Departamentu Ochrony Zbiorowych Interesów
Konsumentów
Artur Zwałiński