

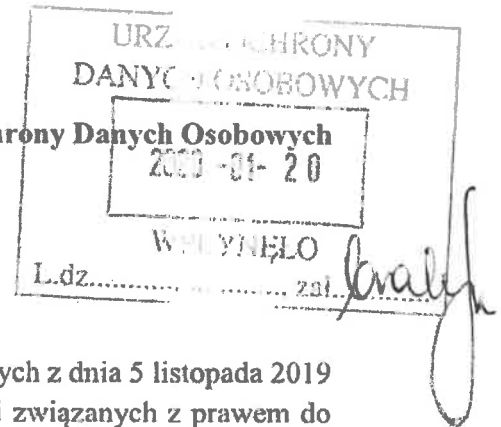
DPP-DPPZO1.070.7.2019

Warszawa, dnia 15 stycznia 2020 r.



RPU/3756/2020 P
Data: 2020-01-20

Pan
Jan Nowak
Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych



Szanowny Panie Prezesie,

W odpowiedzi na pismo Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z dnia 5 listopada 2019 r., znak ZSPR.027.414.2019.MW.57653, odnoszące się do kwestii związanych z prawem do wyjaśnienia dotyczącego dokonanej oceny zdolności kredytowej wnioskującego, wynikającego z art. 70a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz. U. z 2019 r., poz. 2357 z późn. zm., dalej „ustawa Prawo bankowe”), proszę o przyjęcie następujących informacji i wyjaśnień.

Odnosząc się do zagadnień podniesionych w piśmie, na wstępie pragnę poinformować, że uwzględniając datę wejścia w życie przepisów art. 70a ustawy Prawo bankowe, wprowadzających wymogi w zakresie prawa do wyjaśnienia, Komisja Nadzoru Finansowego dotychczas nie przekazywała bankom rekomendacji dotyczących stosowania w praktyce przepisów art. 70a ustawy Prawo bankowe. Niemniej zagadnienie to zostało uwzględnione w zakresie czynności kontrolnych realizowanych na miejscu w bankach. Dotychczasowe ustalenia dokonane w ramach tych czynności wskazują, że do najczęściej powtarzających się nieprawidłowości zaliczyć należy brak uwzględnienia w regulacjach wewnętrznych większości zbadanych banków właściwych unormowań w omawianym zakresie oraz brak określenia szczegółowego trybu i zasad postępowania.

Niezależnie od powyższego Urząd Komisji Nadzoru Finansowego (dalej: Urząd KNF), w zakresie swoich kompetencji, zwrócił się do wybranych banków komercyjnych z pismem, w którym zawarł szczegółowe pytania dotyczące praktyki tych podmiotów w zakresie przekazywania wyjaśnień dotyczących dokonanej oceny zdolności kredytowej wnioskującego o kredyt lub pożyczkę. Urząd KNF wezwał banki do przekazania odpowiedzi w zakresie obowiązującej w tych podmiotach procedury przekazywania wyjaśnień dotyczących dokonanej oceny zdolności kredytowej wnioskującego, z uwzględnieniem odpowiedzi na pytanie czy bank określił termin do którego osoba, której wniosek kredytowy został rozpatrzony negatywnie i w związku z czym, która nie zawarła umowy kredytowej z bankiem (nie jest klientem banku), może ubiegać się o przekazanie wyjaśnień. Pismo zawiera także prośbę o informację, jakie dane bank uwzględnia w odpowiedziach do klientów – czy są one podawane w formie ogólnych kategorii danych czy szczegółowych wyjaśnień obejmujących konkretne dane, w tym dane osobowe brane pod uwagę przy ocenie zdolności kredytowej w indywidualnym przypadku.

Urząd KNF poprosił także o przekazanie stosowanych przez banki wzorców wyjaśnień oraz podanie liczby wniosków o udzielenie wyjaśnień dotyczących dokonanej oceny zdolności kredytowej.

Na podstawie odpowiedzi uzyskanych od banków, do których Urząd KNF zwrócił się z prośbą o przekazanie wyjaśnień, prowadzona jest obecnie analiza dotycząca praktyki w zakresie realizacji uprawnienia wnioskujących o kredyt, o którym mowa w art. 70a ustawy Prawo bankowe. Na dzień sporządzenia niniejszego pisma, Urząd KNF nie dysponuje jeszcze ostatecznymi wynikami analiz w przedmiotowym zakresie.

Reasumując należy stwierdzić, iż w ocenie Urzędu KNF, w kwestii stosowania przepisów art. 70a ustawy Prawo bankowe właściwe jest bieżące monitorowanie praktyk, które są wypracowywane przez banki. Po dokonaniu podsumowania dotyczącego kształtującej się praktyki banków, Komisja Nadzoru Finansowego - w ramach swoich kompetencji - rozważy podjęcie stosownych działań nadzorczych.

Z poważaniem

PRZEWODNICZĄCY
KOMISJI NADZORU FINANSOWEGO

Jacek Jastrzębski