



Warszawa, dnia 3 lipca 2019r.

Nr pisma: BXA/69/2019/HB

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych  
ul. Stawki 2  
00-193 Warszawa



Szanowny Panie Prezesa,

dotyczy: Wystąpienia Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z dnia 4 czerwca 2019 r., (znak: ZSPR.440.1104.2019.MJU)

Działając w imieniu spółki PZU SA z siedzibą w Warszawie, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000009831 („Spółka” lub „PZU SA”), jako Członkowie Zarządu uprawnieni do reprezentacji Spółki (informacja odpowiadająca odpisowi aktualnemu z Rejestru Przedsiębiorców stanowi Załącznik nr 1), w związku z otrzymaniem przez Spółkę Wystąpienia Prezesa UODO z dnia 4 czerwca 2019 r. (znak: ZSPR.440.1104.2019.MJU) (dalej: „Wystąpienie”) dotyczącego akcji „Wakacje z PZU Bezpieczne dziecko” (dalej: „Akcja”), poniżej przesyłam/y następujące wyjaśnienia.

#### [Informacje ogólne]

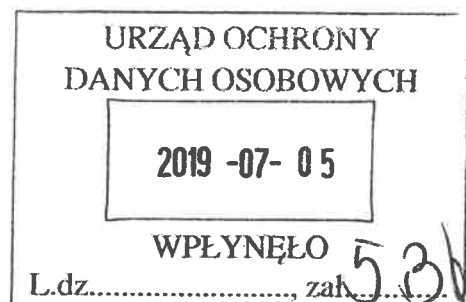
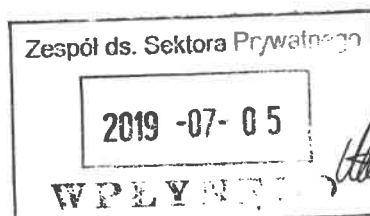
PZU SA jest świadome obowiązków wynikających z przepisów prawa o ochronie danych osobowych. Pragniemy oświadczyć, że w naszej działalności wyraźnie oddzielamy zbieranie danych osobowych dla celów zawarcia i wykonania umów ubezpieczenia od zbierania tych danych w celach marketingowych. W żadnej sytuacji nie uzależniamy zawarcia umowy ubezpieczenia od wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych. Taka zgoda jest zawsze wyrażana dobrowolnie. Jednocześnie zapewniamy, że przed wyrażeniem zgody klient jest informowany o prawie do jej wycofania.

#### [Rola PZU SA w kontekście Akcji]

Na wstępie pragniemy wyjaśnić, że organizatorem Akcji jest spółka PZU Pomoc Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie („PZU Pomoc”), a nie PZU SA. W związku z tym wyjaśnienia dotyczące zasad przeprowadzenia Akcji oraz zbierania zgód na udostępnienie danych osobowych do spółek z grupy PZU w ich własnych celach marketingowych, przedstawione zostały w stanowisku spółki PZU Pomoc, stanowiącym załącznik do niniejszego pisma.

PZU SA uczestniczy w akcji jedynie w roli ubezpieczyciela na podstawie umowy ubezpieczenia grupowego zawartej z PZU Pomoc jako ubezpieczającym. Należy także podkreślić, że klauzule zgód wskazane w piśmie nie są zbierane, a tym samym wymagane przez PZU SA. Zgody te zbiera PZU Pomoc.

Ponadto, PZU SA (ani żadna ze spółek Grupy PZU) nie przetwarza i nie będzie przetwarzać w celach marketingowych danych osobowych dzieci, które zostaną objęte umową ubezpieczenia grupowego.



**[Przetwarzanie danych dzieci przez PZU SA]**

Zakres danych zbieranych przez PZU SA za pośrednictwem PZU Pomoc w celu zawarcia umowy ubezpieczenia jest minimalny, adekwatny i niezbędny do zawarcia tej umowy. PZU SA będzie przetwarzać dane osobowe dzieci wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do objęcia dzieci ochroną ubezpieczeniową w ramach grupowego ubezpieczenia NNW, oferowanego na podstawie umowy ubezpieczenia grupowego zawartej pomiędzy organizatorem Akcji, tj. PZU Pomoc (ubezpieczającym) a PZU SA działającą w roli ubezpieczyciela.

**[Informacja dodatkowa]**

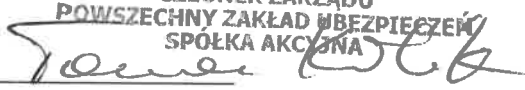
Jednocześnie wskazujemy, że poza ubezpieczeniem grupowym dostępnym w ramach Akcji, PZU SA oferuje równolegle analogiczne co do zakresu ubezpieczenie indywidualne NNW Edukacja dostępne przez infolinię, u agenta oraz w placówkach PZU SA.

Spółka pragnie wyrazić wolę pełnego współdziałania z Prezesem UODO w zakresie przekazania informacji dotyczących wszystkich okoliczności przetwarzania danych osobowych w związku z Akcją.

**Załączniki:**

1. informacja odpowiadająca odpisowi aktualnego z KRS
2. stanowisko PZU Pomoc SA w przedmiocie zasad przeprowadzenia Akcji oraz zgód marketingowych

Z poważaniem,

CZŁONEK ZARZĄDU  
POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ  
SPÓŁKA AKCYJNA  
  
Tomasz Kulik

Z poważaniem  
  
CZŁONEK ZARZĄDU  
Powszechny Zakład Ubezpieczeń  
Spółka Akcyjna  
Marcin Eckert

PZU Pomoc SA  
al. Jana Pawła II 24  
00-133 Warszawa  
NIP: 5252449771



Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych  
ul. Stawki 2  
00-193 Warszawa

**dotyczy: informacji od PZU SA (spółki dominującej nad PZU Pomoc) dot. wystąpienia Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z dnia 4 czerwca 2019 r., (znak: ZSPR.440.1104.2019.MJU)**

Działając w imieniu spółki PZU Pomoc SA z siedzibą w Warszawie, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000326045 („Spółka” lub „PZU Pomoc SA”), w związku z powzięciem informacji dotyczącej zainteresowania Urzędu Ochrony Danych Osobowych akcją „Wakacje z PZU Bezpieczne dziecko” (dalej: „Akcja”), poniżej przesyłamy wyjaśnienia dotyczące prowadzonej Akcji.

**[Organizator akcji]**

Organizatorem Akcji jest spółka PZU Pomoc SA. PZU SA działa jedynie w roli ubezpieczyciela, na podstawie umowy ubezpieczenia grupowego zawartej z PZU Pomoc.

**[Gromadzenie przez PZU Pomoc SA danych w celach marketingowych]**

Zgody na udostępnienie danych do pozostałych spółek z grupy PZU do wykorzystania w ich własnych celach marketingowych zbierane są w ramach Akcji przez PZU Pomoc. Nie są one zbierane w ramach umowy ubezpieczenia zawartej z PZU SA. Zgody są pozyskiwane wyłącznie od pełnoletnich osób, które chcą przystąpić do Akcji, tj. od:

- a) rodziców dzieci uczących się lub
- b) pełnoletnich uczniów, do ukończenia przez nich 25. roku życia.

Ewentualne działania marketingowe spółek z grupy PZU będą podejmowane wyłącznie wobec osób pełnoletnich, które wyraziły we własnym imieniu zgodę na takie działania. Ewentualne przekazanie danych pozyskanych przez PZU Pomoc SA do innych spółek grupy PZU odbędzie się na podstawie odrębnych umów z tymi spółkami. Wg stanu na dzisiaj takie umowy nie zostały zawarte. Wyjątkiem jest przekazanie do PZU SA danych, wymaganych do zawarcia umowy ubezpieczenia. Dane te nie są i nie będą wykorzystywane w celach marketingowych.

**[Przetwarzanie danych dzieci]**

Dane osobowe dzieci zbierane są przez PZU Pomoc SA w ramach Akcji wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do objęcia dzieci ochroną ubezpieczeniową w ramach grupowego ubezpieczenia NNW Edukacja, oferowanego na podstawie umowy ubezpieczenia grupowego zawartej pomiędzy organizatorem Akcji, tj. PZU Pomoc (ubezpieczającym) a PZU SA działającą w roli ubezpieczyciela.

W związku z Akcją, dane osobowe dzieci nie są w ogóle zbierane ani wykorzystywane do celów marketingowych.

**[Uprawnienie do wycofania zgody]**

Zasady przeprowadzenia Akcji zostały wskazane w Regulaminie Akcji, czyli w podstawowym dokumencie opisującym zasady Akcji. Regulamin, w okresie prowadzenia Akcji, był dostępny na stronie <https://www.pzu.pl/wakacjeczpu>. Regulamin akceptowały osoby pełnoletnie, wyrażające wolę wzięcia udziału w Akcji, przed wyrażeniem zgód na przetwarzanie ich danych. Regulamin opisuje m.in. zasady przetwarzania danych osobowych uczestników Akcji, w tym w pkt 19. zawiera informację o prawie do wycofania zgody na przetwarzanie danych oraz wskazuje, w jaki sposób zgoda może być wycofana. Organizator Akcji już od momentu jej uruchomienia informował uczestników Akcji o prawie do wycofania zgody oraz sposobie jej wycofania.

Uczestnik, który wycofa zgodę na przetwarzanie danych nie ponosi negatywnych konsekwencji takiego działania, tj. dziecko takiego uczestnika Akcji nie utraci uzyskanej ochrony ubezpieczeniowej. Uczestnicy mogą więc swobodnie wycofać udzielone zgody w każdym momencie, bez utraty korzyści, które uzyskali przystępując do Akcji. Po wypełnieniu formularza

zgłoszeniowego każdy uczestnik akcji (rodzic/opiekun/pełnoletni uczeń) otrzymał certyfikat potwierdzający włączenie do ubezpieczenia dziecka/pełnoletniego ucznia, zawierający m.in. okres ubezpieczenia.

W związku z zaleceniami zawartymi w treści Wystąpienia, najszybciej jak to było możliwe, to jest 7 czerwca 2019, została wprowadzona zmiana na formularzu dostępnym w okresie prowadzenia Akcji na stronie <https://www.pzu.pl/wakacje/pzu>, za pośrednictwem którego przystępowano do Akcji (zrzut z ekranu formularza w zmienionym kształcie stanowi Załącznik nr 1). Wprowadzona zmiana miała na celu jeszcze bardziej przejrzyste informowanie uczestników Akcji o prawie do wycofania zgody. Już w pierwszej warstwie informacji widocznej dla użytkownika wypełniającego formularz dostępna była wyraźnie wyodrębniona informacja o prawie do wycofania zgody o następującej treści:

*„Masz prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę za pośrednictwem adresu e-mail [iodpomoc@pzu.pl](mailto:iodpomoc@pzu.pl) albo pisemnie pod adresem Administratora wskazanym w Regulaminie.”*

Zasady wycofywania zgód na przetwarzanie danych osobowych uczestników Akcji stały się więc jeszcze bardziej transparentne oraz dostępne. Użytkownik był informowany o prawie do wycofania zgody dwukrotnie: w pierwszej warstwie informacji prezentowanej użytkownikom przy formularzu służącym zbieraniu danych i odbieraniu zgód, oraz w regulaminie, który akceptowali użytkownicy przed przystąpieniem do Akcji. W naszym przekonaniu jednak nawet przed w/w zmianą, uczestnik był prawidłowo informowany o jego uprawnieniach.

#### **[Swoboda wyboru sposobu uzyskania ochrony ubezpieczeniowej]**

Odnosząc się do zastrzeżeń dotyczących dobrowolności wyrażanych zgód na przetwarzanie danych w celach marketingowych spółek z Grupy PZU w sytuacji, gdy wyrażenie tych zgód jest warunkiem skorzystania z Akcji, Spółka wyjaśnia jak poniżej.

Zgodnie z art. 7 ust. 4 RODO: *„Oceniając, czy zgodę wyrażono dobrowolnie, w jak największym stopniu uwzględnia się, czy między innymi od zgody na przetwarzanie danych nie jest uzależnione wykonanie umowy, w tym świadczenie usługi, jeśli przetwarzanie danych osobowych nie jest niezbędne do wykonania tej umowy.”* W tym kontekście Wytyczne Grupy Roboczej Art. 29 dotyczące zgody na mocy rozporządzenia 2016/679 z 28 listopada 2017 r. (zmienione 10 kwietnia 2018 r.) WP259 rev.01 wskazują: *„Decyzja prawodawcy o podkreśleniu m.in. warunkowości jako domniemania braku dobrowolności zgody, pokazuje, że wystąpienie warunkowości należy dokładnie zbadać. Wyrażenie „w jak największym stopniu” zastosowane w art. 7 ust. 4 sugeruje, że administrator powinien zachować szczególną ostrożność, jeżeli umowa (która obejmuje świadczenie usługi) zawiera wniosek o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych. Ponieważ art. 7 ust. 4 nie został sformułowany w sposób bezwzględny, może istnieć bardzo ograniczona liczba przypadków, w których taka warunkowość nie spowodowałaby nieważności zgody. (...) Administrator mógłby argumentować, że jego organizacja zapewnia osobom, których dane dotyczą, rzeczywistą możliwość wyboru, jeżeli mogą one wybierać między usługą, która obejmuje wyrażenie zgody na wykorzystywanie ich danych osobowych do celów dodatkowych, z jednej strony, a równoważną usługą oferowaną przez tego samego administratora, która nie obejmuje zgody na wykorzystywanie danych do celów dodatkowych, z drugiej strony. Jeżeli istnieje możliwość wykonania umowy lub świadczenia zleconej usługi przez tego administratora bez konieczności wyrażenia zgody na tego rodzaju inne lub dodatkowe wykorzystanie danych, oznacza to, że usługa nie ma już charakteru warunkowego. Obydwie usługi muszą być jednak faktycznie równoważne.”*

Z przytoczonego fragmentu wytycznych Grupy Roboczej wynika, że nie zawsze uzależnienie zawarcia umowy od wyrażenia zgody, będzie powodować nieważność takiej zgody jako wyrażonej niedobrowolnie. Kluczowe dla dobrowolności zgody jest w takim wypadku zapewnienie podmiotom danych swobodnego wyboru poprzez umożliwienie skorzystania z równoważnej usługi oferowanej przez administratora bez konieczności wyrażenia zgody. Taki wybór został zapewniony uczestnikom Akcji.

Od początku Akcji klientom zapewniona była, alternatywna do Akcji, możliwość uzyskania ochrony ubezpieczeniowej NNW dla dzieci. Takie ubezpieczenie jest dostępne w standardowej ofercie ubezpieczeń oferowanych przez PZU SA. Klienci mogą je zakupić w wybranym przez siebie kanale – u agenta, poprzez infolinię lub w oddziale PZU. Zakup ubezpieczenia na warunkach standardowych nie wiąże się z udostępnianiem danych osobowych do celów marketingowych.

Zatem, klient mógł swobodnie wybrać czy woli:

- uzyskać ochronę nieodpłatnie, przystępując do Akcji, zgodnie z warunkami Akcji, lub
- uzyskać ochronę poza Akcją, wykupując ubezpieczenie bezpośrednio u ubezpieczyciela na warunkach standardowych, za kwotę nieprzekraczającą 10 złotych.

Niezależnie od wybranego wariantu ochrona ubezpieczeniowa ma taki sam zakres.

Informacja o alternatywnej możliwości ubezpieczenia została zamieszczona w treści formularza, dzięki czemu była ona łatwo dostępna dla użytkowników. Osoba, która rozważała przystąpienie do Akcji miała więc zapewnioną swobodę wyboru co do sposobu przystąpienia do ubezpieczenia.

W tym miejscu należy wyjaśnić, że o braku równoważności alternatywnej usługi można byłoby mówić, gdyby cena tej usługi była nadmiernie wygórowana. Kosztem nadmiernie wygórowanym nie jest natomiast kwota nieprzekraczająca 10 złotych za ubezpieczenie NNW.

W związku z tym, ubezpieczenie dostępne w ramach Akcji, jak i ubezpieczenie dostępne w standardowej ofercie PZU, są równoważne i klient mógł wybrać, z której z opcji chce skorzystać. Oznacza to, że zgody w ramach Akcji zostały wyrażone dobrowolnie.

Jeżeli zaś osoba, która przystąpiła do Akcji, następnie wycofałaby wyrażoną zgodę, nie poniosłaby z tego powodu jakichkolwiek negatywnych konsekwencji, tj. dziecko takiej osoby nie straciłoby ochrony ubezpieczeniowej. W tych okolicznościach, należy ocenić, że zgody pozyskane przez Spółkę w ramach Akcji spełniają wymogi RODO.

Na marginesie warto również wskazać, że modele biznesowe, polegające na dostarczaniu danych osobowych w zamian za określone usługi, są rozpowszechnione w praktyce obrotu, co dostrzegł także prawodawca europejski, i co znalazło swe odzwierciedlenie w uchwalonej 20 maja tego roku Dyrektywie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/770 w sprawie niektórych aspektów umów o dostarczanie treści cyfrowych i usług cyfrowych. Motyw 24 zd. 1 ww. dyrektywy stwierdza: *„Treści cyfrowe lub usługi cyfrowe są również często dostarczane w przypadku gdy konsument nie płaci ceny, lecz dostarcza przedsiębiorcy dane osobowe. Takie modele biznesowe występują w różnych formach na znacznej części rynku.”*

#### [Przegląd zgód]

Mając na uwadze zalecenie zawarte w wystąpieniu Prezesa UODO, Spółka dokonała przeglądu zgód jakie stosuje w praktyce obrotu, jak i procesu przetwarzania, który był powodem wystąpienia Prezesa UODO. Wszystkie zgody oraz zasady na jakich są one pozyskiwane od klientów odpowiadają założeniom wskazanym w wystąpieniu i mają charakter dobrowolny (zgodnie z argumentacją przedstawioną wyżej), konkretny, świadomy, jednoznaczny i spełniają standardy określone w RODO. W szczególności należy wskazać, że z treści zbieranych zgód wynika wprost, na czyją rzecz zostały wyrażane oraz w jakim celu były zbierane. Podmiotom danych zostały także przekazane wszystkie istotne okoliczności dotyczące przetwarzania ich danych zgodnie z obowiązkiem informacyjnym wynikającym z RODO, dzięki czemu każdy podmiot danych może w sposób świadomy korzystać z przysługujących mu zgodnie z RODO praw. W szczególności podmioty danych zostały w jasny sposób poinformowane o przysługującym im prawie do wycofania wyrażonych zgód, jak i sposobie ich wycofania. Ponadto, samo wyrażenie zgód wymagało aktywności po stronie podmiotów danych poprzez zaznaczenie okienka zgody. Biorąc pod uwagę powyższe, należy ocenić, że zebrane w ramach Akcji zgody spełniają wymogi RODO.

Spółka pragnie wyrazić wolę pełnego współdziałania z Prezesem UODO w celu zapewnienia jak najpełniejszej realizacji wszystkich praw przysługujących uczestnikom Akcji zgodnie z RODO.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Zrzut z ekranu zmienionego formularza wykorzystanego na potrzeby Akcji

Załącznik nr 2- Pełnomocnictwo

Z poważaniem,

Dyrektor  
  
Karolina Sądzińska-Knopik  
radca prawny