



Sekretarz Miasta Sopotu  
Sopot, 19 grudnia 2020r.

Szanowna Pani  
Małgorzata Szumańska  
Wiceprezeska  
Fundacja Panoptykon

W odpowiedzi na Wniosek o udzielenie informacji publicznej uprzejmie informuję:

- a) Projekt dotyczący „uśmiechów”, wpisuje się w szeroko rozumiany proces podnoszenia standardów obsługi interesantów i ma charakter testowy, czasowy.
- b) Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonych negocjacji z firmą „Quantum”, jako właścicielem tego oryginalnego rozwiązania, w oparciu o Zarządzenie Prezydenta Miasta Sopotu, regulujące kwestie zamówień o wartości nie przekraczającej równowartości 30tyś euro.
- a) Interesanci są informowani o tym projekcie i o fakcie „mierzenia uśmiechów”, bezpośredni przez panie pracujące na stanowiskach objętych systemem, poprzez wywieszone ulotki ( w załączeniu) oraz poprzez akcję informacyjną w mediach. W sytuacji, gdy interesant nie wyrażał zgody na odczyty sensoryczne służące zdefiniowaniu uśmiechu przez system, pracownik uchyla urządzenie szczytujące. Należy podkreślić, iż system ten nie przetwarzał i nie przetwarza wizerunku, dokonuje jedynie analizy w zakresie układu zasadniczych cech twarzy, gdyż w przypadku urządzeń firmy „Quantum CX”, jak i całego badania mamy do czynienia z danymi anonimowymi, gdzie system nie zapisuje i nie przechowuje na urządzeniach ani obrazu ani dźwięku. Należy również podkreślić, iż przełożeni pracowników Urzędu ani żaden inny pracownik nie ma dostępu do systemu rejestrującego „uśmiechy”. Uprawnienie takie, i to wyłącznie w zakresie statystyk, posiada indywidualnie i wyłącznie pracownik, którego dotyczą odczyty sensoryczne.
- b) Umowa zawarta na testowanie systemu wygasa z końcem bieżącego miesiąca i nie przewidujemy jej przedłużania, a tym samym nie przewidujemy w najbliższym okresie kontynuowania działania systemu.

W załączeniu przekazuję kopię umowy zawartej z firmą „Quantum”. Umowa zawiera klauzulę Tajemnicy Przedsiębiorstwa, jednak uzyskałem zgodę od organu firmy na udostępnienie Państwu pełnej treści umowy, z zastrzeżeniem, co do braku zgody na dalsze udostępnianie lub ujawnianie jej treści lub fragmentów przez Państwa Fundację.

Z poważaniem  
Wojciech Zemła  
Sekretarz miasta Sopotu