

PO.0602.1. 84 .2014

Rzeszów, dnia 17.11.2014r.

Pani
Katarzyna Szymielewicz
Prezeska
FUNDACJA PANOPTYKON

W odpowiedzi na wniosek o udostępnienie informacji publicznej odpowiadam informuję jak
 nizej:

Ad 1 i 2

**Ile osób zostało zarejestrowanych w państwa urzędzie jako osoby bezrobotne w okresie
 27 maja - 31 października br.? Ile spośród osób, o których mowa w pyt.1) zostało
 przydzielonych do poszczególnych profili pomocy, o których mowa w art. 33 ust. 2c ustawy
 z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku7 pracy? Prosimy
 o podanie informacji w rozbiciu na poszczególne profile.**

| 27.05.2014- 31.10.2014 | | Bezrobotni zarejestrowani (w okresie sprawozdawczym) | Profil I (stan na koniec okresu sprawozdawczego*) | Profil II (stan na koniec okresu sprawozdawczego*) | Profil III (stan na koniec okresu sprawozdawczego*) | Ogółem |
|---------------------------|------|---|---|--|--|--------------|
| Powiat Grodzki | 1863 | 4321 | 368 | 4036 | 3249 | 7653 |
| Powiat Ziemski | 1816 | 4475 | 312 | 4139 | 3144 | 7595 |
| RAZEM | | 8796 | 680 | 8175 | 6393 | 15248 |

*obejmuje osoby zarejestrowane do 26.05.2014r. oraz w okresie 27.05.2014r.- 31.10.2014r.

Powiatowy Urząd Pracy w Rzeszowie nie dysponuje ewidencją osób bezrobotnych
 zarejestrowanych i sprofilowanych wyłącznie w okresie 27.05.2014r.-31.10.2014r.

Ad 3

Czy osoby zarejestrowane jako bezrobotne po wejściu w życie rozporządzenia składały skargi na przebieg lub wynik profilowania? Jeżeli tak, prosimy podać liczbę ww. skarg.

Została złożona jedna pisemna skarga na przebieg i wynik profilowania- została uznana za bezzasadną.

Jedna osoba złożyła wniosek o zmianę profilu pomocy, jednakże nie uzasadniła powodu ponownego ustalenia profilu. Z informacji przekazanych przez doradców zawodowych wynika, że osoby rejestrujące się po krótkich umowach - każdorazowo objęte obowiązkiem profilowania - miały zastrzeżenia do takiego sposobu postępowania pracowników PUP. Uznawały profilowanie za zbędne i nic nie wnoszące w ich sytuację.

Zapis ustawy wskazuje, że niezwłocznie po rejestracji osoba bezrobotna ma mieć ustalony profil pomocy. Jednocześnie Ministerstwo wskazuje, że doradca klienta ma wpływ na ustalony profil pomocy. W przypadku nowo zarejestrowanych osób doradca ma ograniczone możliwości wpływu na wynik profilowania, ponieważ podczas kilkuminutowej rozmowy nie jest w stanie poznać planów, zamierzeń, określić stan zdrowia itp. osoby bezrobotnej. Kwestionariusz nie uwzględnia tak zwanych prac sezonowych. Osoby bezrobotne korzystające z tego rodzaju zatrudnienia na odpowiedzi dotyczące aktywności zawodowej udzielają odpowiedzi świadczącej o braku zainteresowania poszukiwaniem pracy. Tymczasem liczą na powrót do ostatniego pracodawcy, lecz nie mając gwarancji powrotu – wstrzymują się z potwierdzeniem swojej gotowości do podjęcia pracy u innego pracodawcy.

Ad 4

Czy na podstawie skarg, o których mowa w pyt. 3) dochodziło do zmiany przydzielonego wcześniej profilu pomocy? Jeżeli tak, prosimy o wskazanie liczby takich przypadków.

Na podstawie pisemnej skargi, o której mowa w pkt 3) nie dokonano zmiany przydzielonego profilu pomocy.

Ad 5

Czy w państwa urzędzie występowały przypadki zmiany profilu pomocy zgodnie z § 9 ust. 1 rozporządzenia? Jeżeli tak, prosimy o wskazanie liczby takich przypadków.

Występowały nieliczne przypadki zmiany profilu, ale liczba przypadków nie była rejestrowana (brak ewidencji).

Zmiany ustalonego profilu pomocy występowały w przypadku, gdy osoba była kierowana na określoną formę pomocy.

Ad 6

Ile średnio czasu poświęcają urzędnicy na ustalenie profilu dla jednej osoby bezrobotnej?

Średnio doradcy klienta poświęcają na profilowanie 8 minut.

Mają miejsce również sytuacje gdy ustalanie profilu pomocy wymaga dłuższej rozmowy. Ponadto osoby po raz pierwszy rejestrujące się w PUP dopytują o poszczególne formy pomocy, uwzględnione w katalogu form pomocy. Wpływa to na czas trwania obsługi.

Wśród osób bezrobotnych często pojawiają się głosy dotyczące „najkorzystniejszego” profilu pomocy, czyli profilu II. Ma na to wpływ specyfika lokalnego rynku pracy, na którym pracodawcy traktują staż jako formę sprawdzianu dla osoby bezrobotnej – przyszłego pracownika.

Ad 7

Ilu pracowników w Państwa Urzędzie zajmuje się ustaleniem profili pomocy osób bezrobotnych?

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Rzeszowie 24 pracowników zajmuje się ustalaniem profili pomocy osób bezrobotnych.

Wskazana liczba osób ulega zwiększeniu w miarę potrzeb Urzędu.

Z up. Dyrektora Urzędu
KIEROWNIK
DZIAŁU ORGANIZACYJNEGO
mgr Maria Szczepańska

Otrzymują:

- 1) Adresat
- 2) a/a