



Warszawa, dnia 18 maja 2020 r.

**RZECZPOSPOLITA POLSKA**  
MINISTERSTWO CYFRYZACJI

*Biuro Ministra*

BM-WOP.0122.206.2020

**Pani**  
**Katarzyna Szymielewicz**  
**Fundacja Panoptykon**

Dot. wniosku o udostępnienie informacji publicznej z 12 maja br.

Szanowna Pani,

poniżej przedstawiam odpowiedzi na zadane przez Panią pytania:

**Ad 1) Czy użytkownicy, którym usunięto treści lub zablokowano konto w portalu Facebook, mogą obecnie w dalszym ciągu składać skutecznie odwołania za pośrednictwem ww. „punktu kontaktowego”?**

Tak.

**Ad 2) Czy w okresie od 19 marca 2020 r. do dnia odpowiedzi na wniosek złożono jakiegokolwiek odwołanie za pośrednictwem „punktu kontaktowego” (jeśli tak, ile wpłynęło takich odwołań)?**

W okresie od 19 marca 2020 r. do 12 maja 2020 r. złożono 325 wniosków o odwołanie od decyzji Facebooka za pomocą usługi tzw. [punktu kontaktowego](#).

**Ad 3) W razie pozytywnej odpowiedzi na pyt. nr 2: czy w okresie od 19 marca 2020 r. do dnia odpowiedzi na wniosek Facebook rozpatrzył pozytywnie jakiegokolwiek z ww. odwołań i następnie przywrócił usunięte wcześniej treści/zablokowane konto?**

Od 19 marca do 12 maja br. Facebook rozpatrzył 63 wnioski, z czego w 18 przypadkach treści zostały przywrócone/konta odblokowane.

**Ad 4) Czy w związku z opisaną wyżej zmianą aktualnego systemu moderacji na platformie Facebook uległy zmianie jakiegokolwiek postanowienia ww. porozumienia pomiędzy polskim rządem a Facebookiem bądź zawarto jakiegokolwiek nowe porozumienie odnoszące się do kwestii moderacji treści w tym serwisie?**

W 2020 r. nie zawarto nowych porozumień między MC a Facebookiem. W ramach współpracy przedstawiciele Ministerstwa Cyfryzacji i Facebooka pozostają w bieżącym kontakcie w zakresie kooperacji związanej z funkcjonowaniem punktu kontaktowego.

Z poważaniem,

Monika Skrzyńska

Zastępca Dyrektora Biura Ministra

*/-podpisano elektronicznie/*