



# Program „Od papierowej do cyfrowej Polski” – organizacja, strumienie i status prac

Czerwiec 2016

# Agenda

Cele i struktura Programu

Cyfrowe Usługi Publiczne

e-ID

Architektura IT

Cyberbezpieczeństwo

e-Zdrowie

Zwiększenie Obrotu Bezgotówkowego

Schemat Krajowy

e-Faktura, e-Paragon

e-Daniny, e-Świadczenia

Planowane nowe strumienie

# Agenda

## Cele i struktura Programu

Cyfrowe Usługi Publiczne

e-ID

Architektura IT

Cyberbezpieczeństwo

e-Zdrowie

Zwiększenie Obrotu Bezgotówkowego

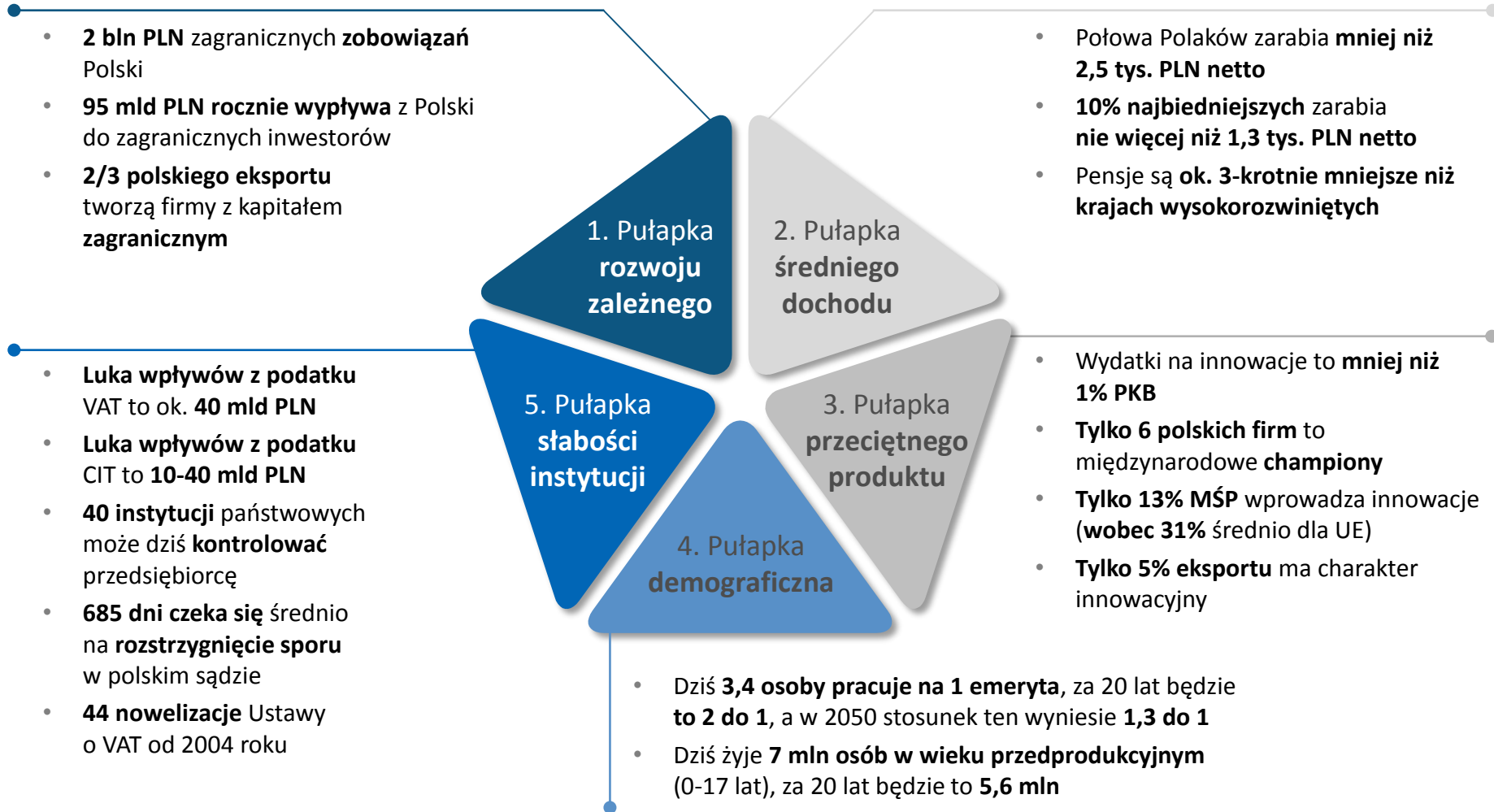
Schemat Krajowy

e-Faktura, e-Paragon

e-Daniny, e-Świadczenia

Planowane nowe strumienie

# Plan na rzecz odpowiedzialnego rozwoju zdiagnozował 5 pułapek rozwojowych, w które wpadła Polska



# Aby przewyciężyć te słabości, Plan na rzecz odpowiedzialnego rozwoju proponuje 5 filarów rozwoju gospodarczego



# Podstawowe zasady cyfrowego państwa umożliwiające sprawne i przyjazne funkcjonowanie e-Administracji

## Zasady sformułowane w dokumencie "Kierunki Działań Strategicznych Ministra Cyfryzacji w obszarze informatyzacji usług publicznych"

### 1 Państwo służebne wobec obywatela

- Połączenie rozproszonych instytucji dzięki technologii cyfrowej i zmiana zagmatwanych procesów w **spójne i proste usługi**
- Wybór **najważniejszych usług** do przeniesienia do Internetu:
  - Najważniejsze dla obywatela, o największej liczbie transakcji
  - Równoległe te o najniższym poziomie satysfakcji / w niewielkiej części dostępne cyfrowo

### 3 Przyspieszenie rozwoju nowoczesnej infrastruktury telekomunikacyjnej

- Cyfryzacja państwa wśród **najważniejszych priorytetów władz**
- Państwo jako **przykład dla obywateli** korzystania z cyfrowych rozwiązań – przejście na **komunikację elektroniczną i minimalizacja papieru w procesach wewnętrznych**

### 5 Zbudowanie kompetencji cyfrowych w sektorze publicznym

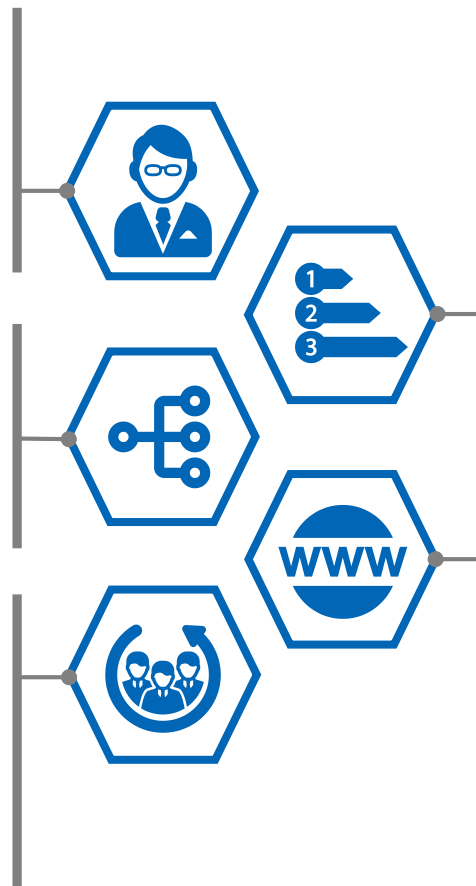
- **Budowa lub nabycie kompetencji**, które pozwolą na rozwijanie i wdrażanie cyfrowych rozwiązań (ew. centralizacja części zasobów IT)
- Stałe, niezależne od wieku **podnoszenie kompetencji cyfrowych**
- Zakup części rozwiązań od **zewnętrznych dostawców** i bliska współpraca z **zewnętrznymi ekspertami**

### 2 Bezpieczny i wygodny dostęp do publicznych usług online

- **Poprawa ergonomii i user experience** usług online
- Dostęp do e-usług publicznych musi być **bezpieczny dla danych oraz transakcji** dokonywanych w sieci
- Usługi zaprojektowane w sposób przyjazny użytkownikom
  - Projektowanie usług w oparciu o sposób poruszania się klientów po stronach
  - Prosta nawigacja na stronie, optymalizacja i minimalizacja liczby kroków

### 4 Dostęp do danych online

- **Całość usługi dostępna w Internecie** (np. brak konieczności drukowania formularzy, wizyty w urzędzie na jakimkolwiek etapie procesu, elektroniczne przekazywanie dokumentów, w tym uzyskanie e-tożsamości)
- Bieżący, łatwy **dostęp online do danych gromadzonych przez służby publiczne**



# Wdrożenie Programu "Od papierowej do cyfrowej Polski" przyniesie wymierne korzyści dla obywateli i przedsiębiorców

1

## Wygoda dla obywateli

- Według Diagnozy Społecznej 2013-2014, **65% Polaków deklaruje chęć korzystania z obsługi internetowej** w obszarze spraw publicznych



2

## Szybsze i tańsze procesy

- Zdalne załatwianie spraw to **mniejsza czasochłonność** zarówno dla obywatela jak i administracji publicznej
- **Ograniczenie kosztów** związanych z scyfrzowanymi procesami (np. dzięki internetowym wnioskom zamiast papierowych)



3

## Zwiększenie wpływów podatkowych

- Luka podatkowa VAT szacowana jest na ok. 3% PKB w 2015 r. Powrót do sytuacji z 2007 r., kiedy luka w VAT była najniższa i wynosiła 0,6% PKB, mógłby przynieść budżetowi państwa **ponad 42 mld złotych dodatkowych wpływów**



4

## Zmniejszenie szarej strefy

- Według Instytutu Badań nad Gospodarką Rynkową w **2016 roku szara strefa będzie stanowiła w Polsce 19,7% PKB** – zwiększenie obrotu bezgotówkowego utrudni działalność w szarej strefie



5

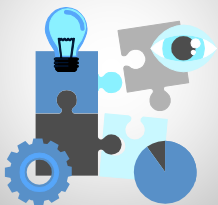
## Nowoczesny wizerunek

- Cyfryzacja i rozwój e-usług publicznych buduje **wizerunek nowej, innowacyjnej polskiej gospodarki**
- Nowoczesny wizerunek to **promocja polskiej gospodarki** oraz szansa na **nowe inwestycje**



# Program "Od papierowej do cyfrowej Polski" zapewni cyfryzację procesów i przepływów finansowych w administracji

## Wizja



- Poprawa funkcjonowania i lepsze wykorzystanie infrastruktury publicznej
- Bardziej efektywne wypełnianie swoich funkcji przez państwo
- Zapewnienie warunków dla rozwoju innowacyjnej i konkurencyjnej gospodarki

## Co to może oznaczać w praktyce



### Paperless

W przeciągu **5 lat**  
**50% obywateli** załatwia **80%**  
swoich spraw przez Internet

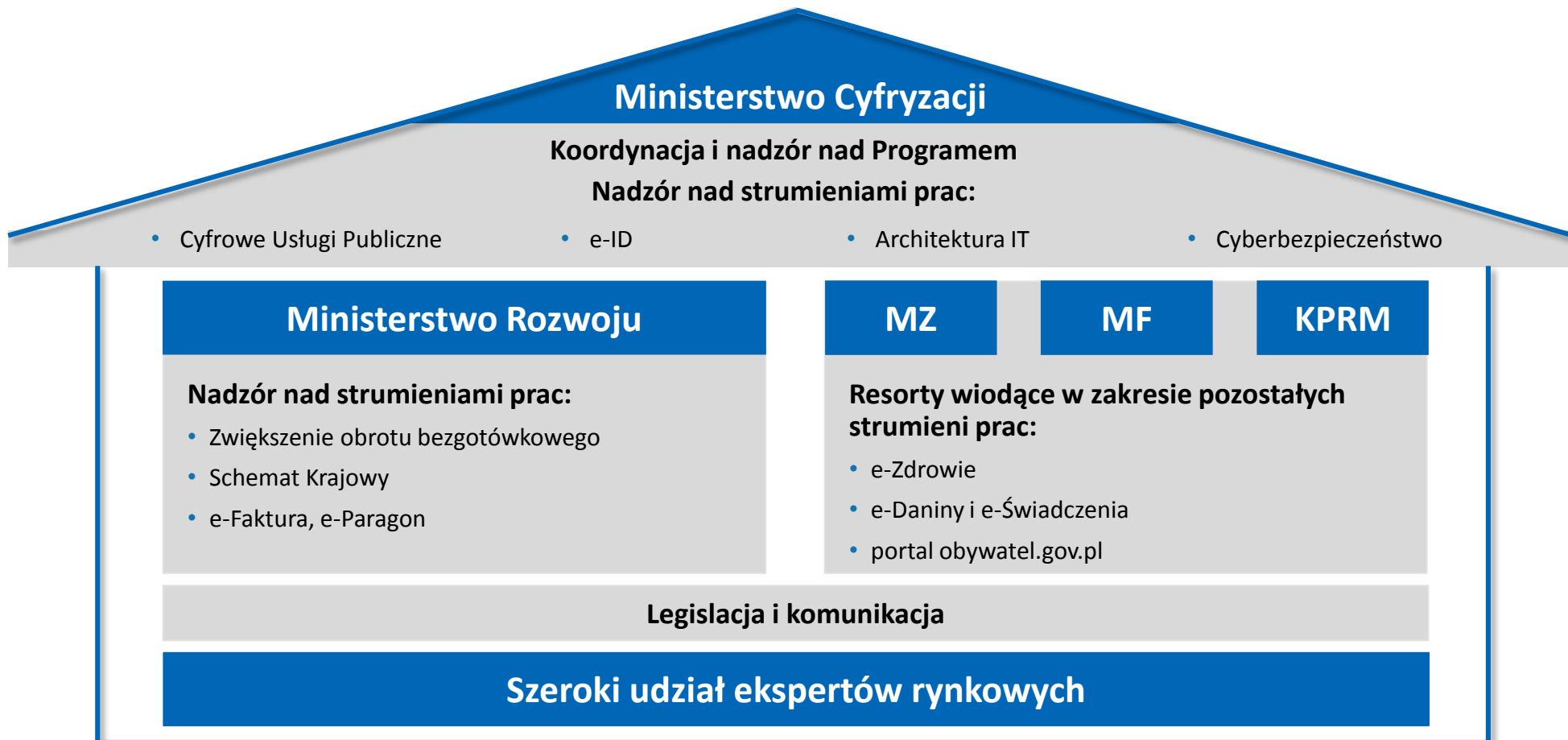
### Cashless

W przeciągu **5 lat**  
udział **pieniądza gotówkowego**  
spadnie z **21,5%** do **~15%**

Niniejszy dokument jest raportem z dotychczasowych prac poszczególnych strumieni Programu

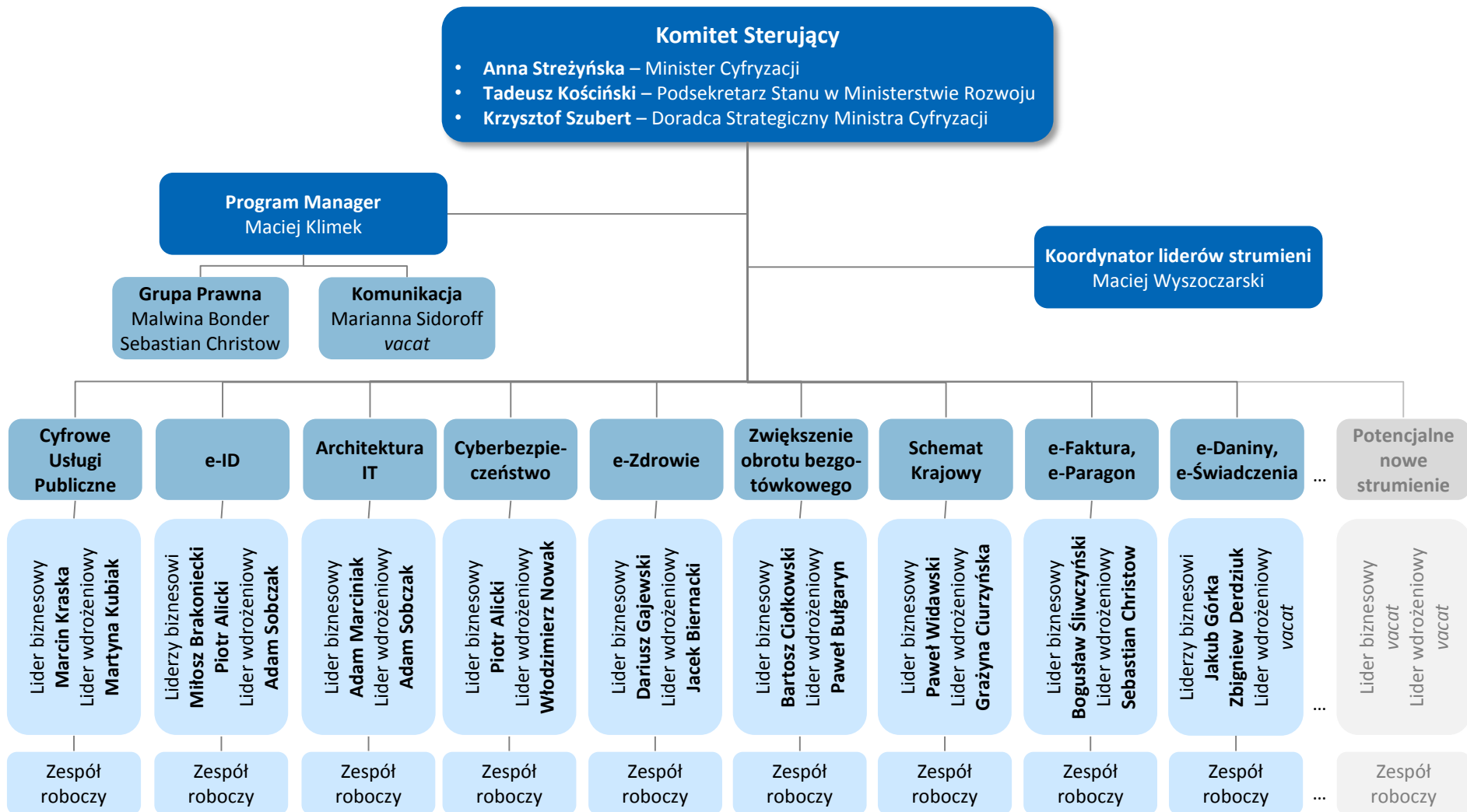


# Struktura operacyjna Programu "Od papierowej do cyfrowej Polski"



Program "Od papierowej do cyfrowej Polski" formalnie działa jako zespół zadaniowy Komitetu Rady Ministrów do spraw Cyfryzacji

# Schemat organizacyjny Programu "Od papierowej do cyfrowej Polski"



# Agenda

Cele i struktura Programu

**Cyfrowe Usługi Publiczne**

e-ID

Architektura IT

Cyberbezpieczeństwo

e-Zdrowie

Zwiększenie Obrotu Bezgotówkowego

Schemat Krajowy

e-Faktura, e-Paragon

e-Daniny, e-Świadczenia

Planowane nowe strumienie

# Poszczególne cele strumienia **Cyfrowe Usługi Publiczne** będą realizowane w ramach siedmiu głównych projektów



Cele	1 Cyfryzacja usług publicznych	2 Wsparcie przygotowania koncepcji nowego modelu funkcjonowania skrzynek do komunikacji	3 Wsparcie stworzenia koncepcji portalu usług publicznych
Mierniki realizacji	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uruchomienie 50 usług elektronicznych (1 fala) w ciągu 12 miesięcy</li> <li>• Przygotowanie prawne kolejnych 30 usług do cyfryzacji (2 fala) w ciągu 12 miesięcy</li> </ul>	Zdefiniowanie uwag i rekomendacji do koncepcji funkcjonowania skrzynek dla podmiotów publicznych, obywateli i przedsiębiorców	Zdefiniowanie uwag i rekomendacji do koncepcji portalu usług publicznych
Zakres	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wdrożenie nowych e-usług publicznych</li> <li>• Audyt istniejących e-usług publicznych</li> <li>• Opracowanie zasad budowy e-usług oraz modelu cyklu życia e-usług</li> <li>• Opracowanie standardu opisu usługi publicznej</li> <li>• Wdrożenie Bazy Wiedzy Administracji</li> </ul>	Wsparcie opracowania modelu funkcjonowania skrzynek do komunikacji dla wszystkich podmiotów realizujących zadania publiczne oraz dla obywateli i przedsiębiorców	Wsparcie przygotowania koncepcji portalu usług publicznych
Główne Projekty	Wdrożenie zasad budowy e-usług oraz modelu cyklu życia e-usług <b>P1</b>	Analiza koncepcji modelu funkcjonowania skrzynek do komunikacji i przygotowanie uwag i rekomendacji <b>P2</b>	Analiza koncepcji portalu usług publicznych i przygotowanie uwag i rekomendacji <b>P2</b>
	Wdrożenie 50 nowych usług cyfrowych <b>P1</b>		
	Usprawnienie funkcjonowania już scyfryzowanych usług <b>P2</b>		
	Wdrożenie standardu opisu usług publicznych <b>P3</b>		
	Wdrożenie Bazy Wiedzy Administracji <b>P1</b>		

**P1** Priorytet wysoki   **P2** Priorytet średni   **P3** Priorytet niski

# Wstępny harmonogram działań dla projektów strumienia Cyfrowe Usługi Publiczne

## 1 Cyfryzacja usług publicznych


### Wdrożenie nowych usług cyfrowych:

- Opracowanie metodyki identyfikacji usług publicznych 
- Wybór kluczowych usług do cyfryzacji 
- Weryfikacja listy usług z użytkownikami oraz resortami **5-6.16**
- Uruchomienie projektu wdrożeniowego **7.16**
- Analiza procesowa i prawna usług i ostateczny podział usług na fale wdrożenia **8-9.16**
- Cyfryzacja 50 nowych usług publicznych – 1 fala wdrożenia „brak barier prawnych” **9.16–8.17**
- Cyfryzacja 10 nowych usług publicznych **9–12.16** QW
- Analiza i przygotowanie uproszczeń prawa i procesów dla usług publicznych wybranych do cyfryzacji w 2 fali **8–12.16**
- Wdrożenie zmian legislacyjnych **1-06.17**
- Cyfryzacji nowych usług publicznych – 2 fala wdrożenia „bariery prawne lub organizacyjne” **7-12.17**

### Audyt istniejących e-usług publicznych:

- Uruchomienie projektu **6.16**
- Analiza istotnych e-usług centralnych i przygotowanie raportu z audytu **7-9.16**
- Wdrożenie usprawnień w e-usługach **10.16-3.17**

### Opracowanie zasad budowy e-usług oraz modelu cyklu życia e-usług:

- Przygotowanie opisu zasad budowy e-usług oraz modelu cyklu życia e-usługi 
- Konsultacje modelu i cyklu życia e-usługi i naniesienie zmian **6-7.16**
- Wdrożenie zasad i cyklu życia w praktyce **8.16**

### Opracowanie standardu opisu usługi publicznych:

- Przygotowanie standardu opisu usług **7.16**
- Konsultacje standardu opisu usług **7-8.16**
- Wdrożenie standardu opisu usług **9.16**

### Uruchomienie projektu Baza Wiedzy Administracji

**do potwierdzenia**

## 2 Wsparcie przygotowania koncepcji nowego modelu funkcjonowania skrzynek do komunikacji

### Skrzynki do komunikacji dla instytucji publicznych oraz dla obywateli i przedsiębiorców:

- Analiza koncepcji
- Opracowanie i przekazanie uwag i rekomendacji do koncepcji


Terminy uzależnione od działań głównych

## 3 Wsparcie tworzenia koncepcji portalu usług publicznych

### Koncepcja portalu usług publicznych:

- Analiza koncepcji
- Opracowanie i przekazanie uwag i rekomendacji do koncepcji

Terminy uzależnione od działań głównych

 Działania zrealizowane

QW – Quick Win

# Oczekiwane korzyści z wdrożenia projektów strumienia Cyfrowe Usługi Publiczne

## 1 Cyfryzacja usług publicznych

### Wdrożenie Cyfrowych usług publicznych

#### Administracja:

- Ograniczenie kosztów wdrażania i utrzymania cyfrowych usług publicznych dzięki centralizacji wdrożeń (Potencjalne oszczędności: 160 mln PLN jednorazowo, 24 mln PLN rocznie<sup>1</sup>)
- Przyspieszenie wdrożeń i ujednolicenie świadczenia usługi we wszystkich urzędach wykonawczych
- Skrócenie czasu obsługi klientów administracji dzięki eliminacji zbędnych czynności i automatyzację procesów (np. wyeliminowanie czynności związanych z wpisem dzięki automatyzacji procesu)
- Obniżenie kosztów pocztowych związanych z korespondencją z wnioskodawcą

#### Obywatel/przedsiębiorca:

- Nieograniczony dostęp do usług publicznych 24/7 niezależnie od miejsca pobytu (także dla osób niepełnosprawnych)
- Skrócenie czasu realizacji spraw urzędowych (Potencjalne roczne oszczędności dla wnioskodawców 11,3 mln godzin rocznie<sup>2</sup>)
- Ograniczenie konieczności kontaktów z administracją
- Jednolite wymogi stawiane obywatelom w całym kraju niezależnie od miejsca świadczenia usługi
- Możliwość monitorowania statusu sprawy urzędowej bez potrzeby kontaktu z urzędem

### Wdrożenie jednolitych zasad budowy i cyklu życia e-usług publicznych

#### Administracja:

- Jasne wytyczne i zapewnienie wysokiej jakości usług w całym ich cyklu życia
- Ograniczenie kosztów budowy, wdrożeń i utrzymania e-usług
- Budowanie usług w sposób gwarantujący wysoki poziom użyteczności

#### Obywatel/przedsiębiorca:

- Użyteczne, zrozumiałe i intuicyjne usługi publiczne, czyli orientacja e-usług z punktu widzenia potrzeb użytkownika a nie urzędu
- Ujednolicony standard obsługi usług

### Wdrożenie Bazy Wiedzy Administracji

#### Administracja:

- Zmniejszenie kosztów działania instytucji publicznych dzięki wyeliminowaniu zbędnych lub powielających się tych samych czynności wykonywanych przez wiele instytucji (Potencjalne oszczędności: 39,6 mln PLN/rok)
- Minimalizacja ryzyka wydania wadliwego rozstrzygnięcia, dzięki dostępowi do aktualnych informacji o usługach publicznych
- Usprawnienie procesu zarządzania usługami publicznymi, w tym monitoringu zmian prawa

#### Obywatel/przedsiębiorca:

- Łatwiejszy dostęp do informacji o usługach publicznych, dzięki zastosowaniu jednego standardu opisu usługi i wzoru dokumentu (Potencjalne oszczędności: 58,2 mln PLN/rok)
- Ułatwienie realizacji usług publicznych, dzięki udostępnieniu wiarygodnych, aktualnych opisów usług oraz wzorów dokumentów
- Poprawa dostępu do informacji o usługach publicznych dla cudzoziemców, dzięki udostępnieniu centralnej bazy tłumaczeń usług

## 2 Wsparcie przygotowania koncepcji nowego modelu funkcjonowania skrzynek do komunikacji

#### Administracja:

- Możliwość wysyłania dokumentów elektronicznych do obywateli i firm w sprawach inicjowanych przez administrację
- Obniżenie kosztów usług pocztowych
- Uproszczenie budowy e-usług centralnych
- Upowszechnienie e-usług

#### Obywatel / Przedsiębiorca:

- Jedno miejsce na dokumenty wymieniane z administracją
- Możliwość otrzymywania w sposób elektroniczny dokumentów od administracji w sprawach inicjowanych przez administrację
- Uproszczenie procesu odbierania i dostępu do dokumentów
- Możliwość integrowania usług komercyjnych z e-usługami administracji
- Zwiększenie dostępności e-usług oferowanych przez firmy komercyjne

## 3 Wsparcie tworzenia koncepcji portalu usług publicznych

#### Obywatel / Przedsiębiorca / Administracja:

- Ułatwienie dostępu do informacji o usługach publicznych poprzez standaryzację sposobu opisu i działania usług
- Dostosowanie treści do potrzeb i preferencji grup odbiorców (obywatele, przedsiębiorcy, administracja)
- Łatwiejsze wyszukiwanie usług poprzez konsolidację miejsc dostępu do usług

1. Przy założeniu scyfryzowania 50 usług publicznych

2. Potencjalne roczne oszczędności dla wnioskodawców przy korzystaniu z 50 e-usług centralnych przez 52% wnioskodawców

# Agenda

Cele i struktura Programu

Cyfrowe Usługi Publiczne

**e-ID**

Architektura IT

Cyberbezpieczeństwo

e-Zdrowie

Zwiększenie Obrotu Bezgotówkowego


Schemat Krajowy

e-Faktura, e-Paragon

e-Daniny, e-Świadczenia

Planowane nowe strumienie

# Poszczególne cele strumienia eID będą realizowane w ramach sześciu głównych projektów

Cele	1 Wdrożenie sfederalizowanego modelu identyfikacji i uwierzytelniania oraz usług zaufania	2 Wdrożenie masowych mechanizmów identyfikacji i uwierzytelniania w e-Administracji	3 Zapewnienie wdrożenia kluczowych cyfrowych usług publicznych
Mierniki realizacji	Wdrożenie odpowiednich regulacji prawnych do końca 2016 roku	Liczba użytkowników z wydanymi komercyjnymi i państwowym eID sięga 10 mln na koniec 2017 (2/3 aktywnych klientów bankowości internetowej)	Wdrożenie do końca 2017 TOP-10 usług publicznych z wykorzystaniem eID (w tym wnioskowanie w ramach Programu Rodzina 500+)
Zakres	Usankcjonowanie prawne (ustawy oraz rozporządzenia) oraz instytucjonalne sfederalizowanego modelu identyfikacji i uwierzytelniania oraz usług zaufania, w zgodzie z regulacjami europejskimi (eIDAS) oraz w uzgodnionym przez interesariuszy państwowych i komercyjnych modelu biznesowym	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ustanowienie warunków technicznych i prawnych dla państwowego i komercyjnych dostawców usług eID oraz usług zaufania</li> <li>• Wdrożenie quick-wins uwiarygadniających kierunek działania</li> <li>• Budowa huba identyfikacji, integracja z dostawcami eID oraz cyfrowymi usługami publicznymi</li> </ul>	Wybór i przygotowanie TOP 10 cyfrowych usług publicznych dla obywatela i biznesu i wdrożenie ich w formule ergonomicznej i całościowej procesu „end-to-end” oraz przy zapewnieniu wymaganego poziomu bezpieczeństwa i wydajności z wykorzystaniem nowych narzędzi identyfikacji i uwierzytelniania
Główne Projekty	Ustawa o usługach zaufania wraz z rozporządzeniami wykonawczymi <b>P1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wdrożenie wnioskowania via systemy bankowe w ramach Programu Rodzina 500+ </li> <li>• Wdrożenie SSO z ZUS oraz logowanie za pomocą banku w PUE ZUS</li> </ul>	Wdrożenie pierwszej puli usług <b>P1</b>
	Nowela ustawy o usługach zaufania wraz z rozporządzeniami wykonawczymi określająca szczegółowe warunki dla modelu sfederalizowanego <b>P1</b>	Wdrożenie i integracja huba <b>P1</b>	Wdrożenie drugiej puli usług <b>P2</b>

**P1** Priorytet wysoki


**P2** Priorytet średni

**P3** Priorytet niski



# Wstępny harmonogram działań dla projektów strumienia e-ID

1 Wdrożenie sfederalizowanego modelu identyfikacji i uwierzytelniania oraz usług zaufania	2 Wdrożenie masowych mechanizmów identyfikacji i uwierzytelniania w e-Administracji	3 Zapewnienie wdrożenia kluczowych cyfrowych usług publicznych
<p>Wypracowanie modelu instytucjonalnego dla sfederalizowanego modelu eID</p> <p>Wypracowanie modelu biznesowego dla sfederalizowanego modelu eID</p> <p>Wypracowanie założeń regulacyjnych – dwóch odstępów Ustawy o usługach zaufania wraz z aktami wykonawczymi</p> <p>Wypracowanie koncepcji i wdrożenie planu komunikacji na rynek nowego podejścia dla eID w Polsce</p> <p>Ramy prawne pod krajowy schemat identyfikacji</p>	<p>Wdrożenie wnioskowania via systemy bankowe w ramach Programu Rodzina 500+ <span style="background-color: yellow;">QW</span></p> <p>SSO do ZUS</p> <p>Wypracowanie wymogów technicznych dla dostawców eID</p> <p>Określenie warunków technicznych i wdrożenie huba usług eID i zaufania oraz integracja z dostawcami eID, usług zaufania i serwisami po stronie eGOV</p> <p>Opracowanie harmonogramu wdrożenia HUB</p> <p><b>Wdrożenie HUBa:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Budowa HUB w pierwszym etapie w oparciu o nowy PZ ePUAP</li> <li>Budowa docelowego HUB, włącznie z usługami zaufania</li> </ul>	<p>Wybór TOP-10 usług cyfrowych</p> <p>Określenie warunków na efektywne korzystanie z usług publicznych</p> <p>Opracowanie harmonogramu wdrożenia usług</p> <p>Przygotowanie i podłączenie usług publicznych</p>
<p>Q2/Q3'16</p> <p>Q2/Q3'16</p> <p>Q2/Q3'16</p> <p>Q3'16</p> <p>01'17</p>	<p>Q2/Q3'16</p> <p>Q2/Q3'16</p> <p>Q2/Q3'16</p> <p>Q2/Q3'16</p> <p>Q3'16</p> <p>do 09/10'16</p> <p>do Q1'17</p>	<p>Q2/Q3'16</p> <p>Q2/Q3'16</p> <p>Q2/Q3'16</p> <p>Q3'17</p>

 Działania zrealizowane

QW – Quick Win

# Oczekiwane korzyści z wdrożenia projektów strumienia e-ID

1

**Wdrożenie sfederalizowanego modelu identyfikacji i uwierzytelniania oraz usług zaufania**

2

**Wdrożenie masowych mechanizmów identyfikacji i uwierzytelniania w e-Administracji**

3

**Zapewnienie wdrożenia kluczowych cyfrowych usług publicznych**

## **Obywatel/przedsiębiorca:**

- Stworzenie i udostępnienie masowego narzędzia e-identyfikacji umożliwiającego korzystanie z usług publicznych w sposób zdalny
- Wdrożenie głównych usług publicznych (TOP-10) dla obywateli i biznesu w formie w pełni cyfrowej, ergonomicznej i bezpiecznej
- Stworzenie i udostępnienie masowych usług zaufania umożliwiających zdalne oświadczenie woli w usługach publicznych i komercyjnych
- Oszczędność czasu przy realizacji usług oraz obniżenie kosztów realizacji usług
- W związku z uwzględnieniem w procesach kredytowych danych z Administracji (np. ZUS, US, itp.) możliwość zaoferowania korzystniejszych warunków finansowania
- 10 milionów obywateli z wydanymi elektronicznymi tożsamościami

## **Administracja:**

- Oszczędność czasu przy realizacji usług oraz obniżenie kosztów realizacji usług
- 80% czynności dokonywanych on-line, co spowoduje spadek kosztów funkcjonowania administracji

# Agenda

Cele i struktura Programu

Cyfrowe Usługi Publiczne

e-ID

## Architektura IT

Cyberbezpieczeństwo

e-Zdrowie

Zwiększenie Obrotu Bezgotówkowego

Schemat Krajowy

e-Faktura, e-Paragon

e-Daniny, e-Świadczenia

Planowane nowe strumienie

# Poszczególne cele strumienia **Architektura IT** będą realizowane w ramach sześciu głównych projektów

Cele	1 Ujednolicenie architektury informacyjnej państwa	2 Budowa narzędzia inwentaryzującego i mapującego wszystkie istotne dla funkcjonowania państwa systemy informatyczne i zbiory danych	3 Integracja kanałów komunikacji z użytkownikiem
Mierniki realizacji	Powołana i ukonstytuowana nowa struktura w ramach MC, COI, KRMC, CPPC	MC, COI, IŁ	KPRM, MC, COI, ministerstwa
Zakres	<ul style="list-style-type: none"> <li>Budowa mechanizmu dostosowującego projekty finansowane publicznie do jednolitej architektury informatycznej państwa, realizującej założenia strategii informatyzacji państwa</li> <li>Wyznaczenie standardów, budowy, rozwoju i utrzymania systemów administracji publicznej</li> </ul>	Baza Aktywnych Systemów Administracji (BASIA) – dynamiczny i interaktywny rejestr połączeń funkcjonalnych systemów, rejestrów i baz danych wraz z definicją interesariuszy	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uporządkowanie kanałów dostępu A2C, A2B, A2A</li> <li>Przebudowa portali świadczących e-usługi</li> <li>Wyznaczenie reguł publikowania usług na portalach państwowych</li> </ul>
Główne Projekty	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Q2/Q3 2016:</b> Grupa standardów prawnych <b>P1</b></li> <li><b>Q2/Q3 2016:</b> Strategia informatyzacji Państwa</li> <li><b>Q3 2016:</b> Implementacja mechanizmów opisanych w SIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Q3 2016:</b> Stworzenie oraz przeprowadzenie wstępnej ankiety zasobów IT administracji wraz z analizą wyników <b>P1</b></li> <li><b>Q4 2016:</b> Implementacja narzędzia BASIA <b>P1</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Q4 2016:</b> Budowa jednolitej warstwy www dla ministerstw <b>P1</b></li> <li><b>Q2 2017:</b> Stworzenie aplikacji mobilnej oferującej funkcjonalności portalu dla usług CUP <b>P2</b></li> <li><b>Q3 2016:</b> Bieżące wsparcie informatyczne dla wszystkich zespołów programu <b>P2</b></li> </ul>

**P1** Priorytet wysoki   **P2** Priorytet średni   **P3** Priorytet niski

# Oczekiwane korzyści z wdrożenia projektów strumienia

## Architektura IT

### 1 Ujednolicenie architektury informacyjnej państwa

#### Obywatel/Przedsiębiorca:

- Uproszczenie dostępu do usług publicznych

#### Administracja:

- Oszczędność środków publicznych
- Interoperacyjność systemów
- Efektywne wykorzystanie zasobów

### 2 Budowa narzędzia inwentaryzującego i mapującego wszystkie istotne dla funkcjonowania państwa systemy informatyczne i zbiory danych

#### Obywatel:

- Łatwiejszy dostęp do informacji publicznej

#### Przedsiębiorca:

- Łatwiejszy dostęp do informacji publicznej
- Łatwiejsze identyfikowanie źródeł danych

#### Administracja:

- Umożliwienie optymalizacji zarządzania IT sektorze publicznym (uniknięcie dublowania funkcji, możliwość optymalizacji hardware etc.)
- Ułatwienie podejmowania decyzji dotyczących dofinansowania projektów ze środków PO PC
- W średnim okresie: umożliwienie cyklicznego dokładnego monitorowania rozwoju systemów IT w sektorze publicznym

### 3 Integracja kanałów komunikacji z użytkownikiem

#### Obywatel:

- Stworzenie jednego wspólnego, przejrzystego interfejsu dla wszystkich produktów programu, który ułatwi obywatelom poruszanie się po świecie e-państwa
- Stworzenie możliwości szerokiego dostępu do e-usług publicznych oferowanych od początku do końca cyfrowo (tzw. end-to-end)

#### Przedsiębiorca:

- Stworzenie jednego wspólnego, przejrzystego interfejsu dla wszystkich produktów programu, który ułatwi obywatelom poruszanie się po świecie e-państwa
- Stworzenie możliwości szerokiego dostępu do e-usług publicznych oferowanych od początku do końca cyfrowo (tzw. end-to-end)

#### Administracja:

- Oszczędność środków publicznych
- Interoperacyjność systemów

# Agenda

Cele i struktura Programu

Cyfrowe Usługi Publiczne

e-ID

Architektura IT

**Cyberbezpieczeństwo**

e-Zdrowie

Zwiększenie Obrotu Bezgotówkowego

Schemat Krajowy

e-Faktura, e-Paragon

e-Daniny, e-Świadczenia

Planowane nowe strumienie

# Poszczególne cele strumienia **Cyberbezpieczeństwo** będą realizowane w ramach ośmiu głównych projektów

Cele	1 Ustanowienie kontekstu politycznego w obszarze cyberbezpieczeństwa	2 Ustanowienie na poziomie państwa systemu wczesnego reagowania na incydenty komputerowe	3 Ustanowienie podstaw prawnych dla systemu cyberbezpieczeństwa
Mierniki realizacji	Opracowanie Strategii Cyberbezpieczeństwa dla RP	<ul style="list-style-type: none"> <li>Powołanie CERT Narodowego</li> <li>Współpraca w obszarze cyberbezpieczeństwa z ME, MF, MRiPiPS, MSWiA, MSiPG, KNF, NBP, NASK, RCB, ABW, UKE, ZBP</li> </ul>	Ustawa o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa
Zakres	<p><b>Ludzie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ustanowienie programu motywacyjnego „Złota Setka”</li> <li>Objęcie szkoleniem: projektantów systemów, administratorów i użytkowników</li> </ul> <p><b>Procesy i procedury</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Wdrożenie efektywniejszych form współpracy na poziomie strategicznym i operacyjnym</li> <li>Wdrożenie systemu ćwiczeń, testów i treningów</li> </ul> <p><b>Technologie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rozwój narodowych technologii wspierających cyberbezpieczeństwo</li> <li>Prace B+R skorelowane z oceną ryzyk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Porozumienie MC z ME, MF, MRiPiPS, MSWiA, MSiPG, KNF, NBP, NASK, RCB, ABW, UKE, ZBP w sprawie współpracy w obszarze cyberbezpieczeństwa</li> <li>Porozumienia techniczne pomiędzy NASK i podmiotami, które planują być częścią Narodowego CERTu</li> <li>Doskonalenie zasad współdziałania: <ul style="list-style-type: none"> <li>w układzie międzynarodowym</li> <li>w układzie krajowym na poziomie strategicznym</li> <li>w układzie krajowym na poziomie operacyjnym</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Ustawa będzie obejmowała:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Wdrożenie do polskiego porządku prawnego dyrektywy NIS</li> <li>Zasady współpracy resortów w zakresie cyberbezpieczeństwa</li> <li>Współdziałanie sektorów krytycznych dla funkcjonowania państwa w przypadku zagrożeń w cyberprzestrzeni</li> </ul>
Główne Projekty	<p>Konsultacje Strategii Cyberbezpieczeństwa <b>P1</b></p> <p>Rozpoczęcie budowy „Rządowego Klastra Bezpieczeństwa” <b>P1</b></p> <p>Rozpoczęcie budowy systemu wczesnego ostrzegania <b>P1</b></p> <p>Uruchomienie programu „Złota Setka” <b>P2</b></p>	<p>Ustanowienie 24/7 nadzoru nad cyberprzestrzenią RP <b>P1</b></p> <p>Osiągnięcie pełnych zdolności operacyjnych przez CERT Narodowy <b>P1</b></p>	<p><b>Q4 2016:</b> Skierowanie projektu ustawy do konsultacji <b>P2</b></p> <p><b>Q1 202017:</b> Realizacja zadań zgodnie z ustawą o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa <b>P1</b></p>

**P1** Priorytet wysoki   **P2** Priorytet średni   **P3** Priorytet niski

# Wstępny harmonogram działań dla projektów strumienia Cyberbezpieczeństwo

1 Ustanowienie kontekstu politycznego w obszarze cyberbezpieczeństwa	2 Ustanowienie na poziomie państwa systemu wczesnego reagowania na incydenty komputerowe	3 Ustanowienie podstaw prawnych dla systemu cyberbezpieczeństwa
<p>Opracowanie założeń Strategii Cyberbezpieczeństwa <span style="float: right;">✓</span></p> <p>Zakończenie opracowania „Strategii Cyberbezpieczeństwa dla RP”: <span style="float: right;">QW</span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konsultacje <span style="float: right;">Q3'16</span></li> <li>• Skierowanie do akceptacji przez RM <span style="float: right;">Q4'16</span></li> </ul>	<p>Opracowanie zakresu działania CERT Narodowego <span style="float: right;">✓</span></p> <p>Podpisanie porozumień ME, MF, MRiPiPS, MSWiA, MSiPG, KNF, NBP, NASK, RCB, ABW, UKE, ZBP <span style="float: right;">Q2-Q3'16</span></p> <p>Uruchomienie Centrum Operacyjnego w reżimie 24/7: <span style="float: right;">QW</span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wstępne uruchomienie (w ograniczonym zakresie) systemu wczesnego ostrzegania <span style="float: right;">Q3'16</span></li> <li>• Doskonalenie współdziałania pomiędzy CERT Narodowy a CERTy sektorowe <span style="float: right;">Q3'16</span></li> <li>• Wdrożenie nowego systemu oceny ryzyk <span style="float: right;">Q4'16</span></li> </ul> <p>Osiągnięcie pełnych zdolności operacyjnych przez CERT Narodowy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pełne przeszkolenie personelu <span style="float: right;">Q2'17</span></li> <li>• Zakończenie testowania procedur <span style="float: right;">Q3'17</span></li> <li>• Doposażenie w niezbędne narzędzia kontroli i nadzoru <span style="float: right;">Q4'17</span></li> </ul>	<p>Zakończenie przygotowania wstępnego projektu ustawy <span style="float: right;">Q3'16</span></p> <p>Konsultacje i uzgodnienia <span style="float: right;">Q4'16</span></p> <p>Uchwalenie ustawy <span style="float: right;">Q1'17</span></p>

✓ Działania zrealizowane

QW – Quick Win



# Oczekiwane korzyści z wdrożenia projektów strumienia Cyberbezpieczeństwo

1

## Ustanowienie kontekstu politycznego w obszarze cyberbezpieczeństwa

### Obywatel:

- Zwiększenie bezpieczeństwa obywateli w cyberprzestrzeni
- Podniesienie poziomu zaufania do korzystania z e-usług

### Przedsiębiorca:

- Podniesienie poziomu zaufania do korzystania z e-usług w procesach biznesowych
- Zwiększenie bezpieczeństwa operacji finansowych
- Zaufanie do realizacji czynności administracyjnych drogą elektroniczną
- Rozwój narodowych technologii w sektorze bezpieczeństwa

### Administracja:

- Świadomość konieczności zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa informatyzacji procesów administracyjnych i usług
- Stworzenie zasobu eksperckiego administracji państwowej w obszarze bezpieczeństwa i teleinformatyki

2

## Ustanowienie na poziomie państwa systemu wczesnego reagowania na incydenty komputerowe

### Obywatel/Przedsiębiorca:

- Bezpieczny i nieprzerwany dostęp do e-usług

### Administracja:

- Zwiększenie prawdopodobieństwa ciągłości świadczenia e-usług
- Zwiększenie odporności na celowe ataki cybernetyczne
- Nieprzerwana realizacja istotnych funkcji państwa

3

## Ustanowienie podstaw prawnych dla systemu cyberbezpieczeństwa

### Obywatel:

- Gwarancja większego bezpieczeństwa w cyberprzestrzeni

### Przedsiębiorca:

- Bezpieczne budowanie procesów biznesowych z wykorzystaniem cyberprzestrzeni

### Administracja:

- Zgodność regulacji krajowych z Europejskimi
- Jasny podział kompetencji organów odpowiedzialnych za bezpieczeństwo w cyberprzestrzeni

# Agenda

Cele i struktura Programu

Cyfrowe Usługi Publiczne

e-ID

Architektura IT

Cyberbezpieczeństwo

**e-Zdrowie**

Zwiększenie Obrotu Bezgotówkowego

Schemat Krajowy

e-Faktura, e-Paragon

e-Daniny, e-Świadczenia

Planowane nowe strumienie

# Poszczególne cele strumienia e-Zdrowie będą realizowane w ramach ośmiu głównych projektów

Cele <sup>1</sup>	1 Ograniczenie pomyłek i nieprawidłowości	2 Dostarczenie mechanizmów identyfikacji i uwierzytelnienia	3 Udostępnienie pacjentom usług elektronicznych	
Mierniki realizacji	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zmniejszenie liczby błędów w przesyłanych danych rozliczeniowych z 1% do 0,5%<sup>2</sup></li> <li>Liczba wydanych kart KUZ/KSM</li> <li>Liczba aktorów, która posłużyła się kartami w trakcie realizacji świadczeń</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Liczba wydanych nośników zawierających funkcje identyfikacji, uwierzytelniania i podpisu</li> <li>Liczba podmiotów które wprowadziły automatyzację procesu obsługi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Liczba osób korzystających z poszczególnych usług</li> <li>Liczba uruchomionych usług dostępnych w formie elektronicznej</li> </ul>	
Zakres	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wykorzystanie silnych mechanizmów identyfikacji i uwierzytelniania w procesie realizacji świadczeń medycznych</li> <li>Wykorzystanie potwierdzonych przez płatnika danych administracyjnych pacjenta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zaopatrzenie wszystkich obywateli (pacjentów) w narzędzie identyfikacji i uwierzytelniania uznane w obszarze ochrony zdrowia i opcjonalnie w innych obszarach, pełniące opcjonalnie funkcję nośnika Medycznych Danych Ratunkowych</li> </ul>	<b>Uruchomienie usług elektronicznych m.in.:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Obsługa eRecepty</li> <li>Obsługa eSkierowań</li> <li>Dostęp do Elektronicznej Dokumentacji Medycznej</li> <li>Dostęp do Internetowego Konta Pacjenta</li> <li>Obsługa eRejestracji</li> </ul>	
Główne Projekty	Przeprowadzenie wymaganych zmian legislacyjnych <span style="float: right;">P1</span>		Udostępnienie Zintegrowanego Informatora Pacjenta (ZIP) z wykorzystaniem zmodyfikowanego Profilu Zaufanego <span style="float: right;">P1</span>	
	Wydanie Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego dla pacjenta oraz Karty Specjalisty Medycznego dla lekarzy i innych pracowników ochrony zdrowia <span style="float: right;">P1</span>			
	Uruchomienie sektorowej infolinii dla obszaru ochrony zdrowia pozwalającej na uzyskanie pomocy w zakresie obsługi dostępnych systemów, rozwiązywania problemów z kartami oraz obsługi cyklu życia karty <span style="float: right;">P2</span>			
	Przeprowadzenie kampanii informacyjnej <span style="float: right;">P2</span>		Umożliwienie e-Rejestracji w systemach świadczeniodawców za pomocą dostępnych metod identyfikacji i uwierzytelniania <span style="float: right;">P1</span>	
	Dostosowanie środowiska płatnika świadczeń zdrowotnych i świadczeniodawców do nowych rozwiązań <span style="float: right;">P1</span>			<ul style="list-style-type: none"> <li>e-Recepta, e-Skierowanie <span style="float: right;">P1</span></li> <li>Elektroniczna Dokumentacja Medyczna <span style="float: right;">P1</span></li> </ul>

**P1** Priorytet wysoki    **P2** Priorytet średni    **P3** Priorytet niski

1. Osiągnięcie celu 1 i 3 po zrealizowaniu celu nr 2  
 2. Budżetu świadczeń zdrowotnych 70mld zł

# Wstępny harmonogram działań dla projektów strumienia e-Zdrowie

1 Ograniczenie pomyłek i nieprawidłowości	2 Dostarczenie mechanizmów identyfikacji i uwierzytelnienia	3 Udostępnienie pacjentom usług elektronicznych
<p><b>Określenie finalnej populacji objętej zakresem wydania KUZ (w ramach poszczególnych komponentów/nośników)</b></p> <p><b>Określenie finalnej koncepcji oraz zakresu wymaganych zmian legislacyjnych:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Analiza dotychczasowej koncepcji i ewentualne wprowadzenie zmian</li> <li>Przygotowanie zmian legislacyjnych</li> <li>Weryfikacja w ramach projektu P1 implementacji silnych mechanizmów identyfikacji i uwierzytelnienia</li> </ul> <p><b>Aktualizacja dokumentacji projektowej i/lub przetargowej zgodnie z finalną koncepcją:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aktualizacja dokumentacji przetargowej dla kart KUZ/KSM oraz infolinii (w porozumieniu z MZ i CSIOZ)</li> <li>Opracowanie i opublikowanie specyfikacji i wymagań dla systemów świadczeniodawców tak, aby zapewnić wystarczającą ilość czasu na dostosowanie</li> </ul> <p><b>Uruchomienie postępowań na wybór dostawcy spersonalizowanych kart oraz infolinii sektorowej</b></p> <p><b>Uruchomienie infolinii</b></p> <p><b>Dystrybucja kart do odbiorców końcowych:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dystrybucja prowadzona wg. klucza geograficznego równolegle</li> <li>Dostosowanie środowiska płatnika i świadczeniodawców do nowych rozwiązań</li> </ul>	<p style="text-align: center;">✓</p> <p><b>Q4'16</b></p> <p><b>Q2'17</b></p> <p><b>Q3'17</b></p> <p><b>Q2'18</b></p> <p><b>Q3'18</b></p>	<p><b>Rozwiązania wchodzące w skład Projektu P1 (Elektroniczna Platforma Gromadzenia, Analizy, Udostępnienia, itp. ) – zgodnie z harmonogramem projektu, w tym:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>e-Recepta, <b>Q3'18</b></li> <li>e-Skierowanie, <b>Q1'19</b></li> <li>Wdrożenie zdarzeń medycznych (elektroniczna dokumentacja medyczna), <b>Q4'19</b></li> <li>Zakończenie okresu stabilizacji i start produkcyjny systemu <b>Q1'20</b></li> </ul> <p><b>e-Rejestracja:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Opracowanie koncepcji rozwiązania</li> <li>Projekt funkcjonalny i techniczny Portalu Centralnego /usługi</li> <li>Publikacja wymagań dla systemów świadczeniodawców</li> <li>Uruchomienie postępowania na budowę Portalu Centralnego /usługi</li> <li>Wdrożenie Portalu Centralnego / usługi</li> <li>Podłączenie świadczeniodawców</li> </ul> <p><b>nie wcześniej niż Q3'18</b></p>
	<p><b>Akceptacja mechanizmów identyfikacji, uwierzytelniania i podpisu przez inne systemy/podmioty</b></p>	<p><b>od Q3'18</b></p> <p><b>Udostępnienie ZIP z wykorzystaniem zmodyfikowanego Profilu Zaufanego</b> <b>QW</b></p> <p><b>Q4'16</b></p>

✓ Działania zrealizowane

QW – Quick Win

# Oczekiwane korzyści z wdrożenia projektów strumienia e-Zdrowie

## 1 Ograniczenie pomyłek i nieprawidłowości

### Obywatel:

- **Skrócenie czasu rejestracji** na udzielenie świadczenia opieki zdrowotnej dzięki wykorzystaniu w procesie rejestrowania danych identyfikacyjnych pacjenta zawartych w warstwie elektronicznej karty KUZ
- **Poprawa dostępu do świadczeń medycznych** dzięki ograniczeniu nieprawidłowości i lepszemu wykorzystaniu publicznych środków
- **Podniesienie poziomu zadowolenia społeczeństwa** z funkcjonowania systemu opieki zdrowotnej w wyniku uproszczenia i skrócenia czasu potrzebnego na realizację czynności administracyjnych

### Przedsiębiorca:

- **Znaczny wzrost przejrzystości obrotu gospodarczego** w ochronie zdrowia zostanie osiągnięty dzięki ograniczeniu nieprawidłowości na etapie rejestracji pacjentów, sprawozdawania świadczeń medycznych i realizacji recept
- Dane identyfikacyjne pacjenta pozwolą na **natychmiastowe sprawdzenie** aktualnego uprawnienia do uzyskania świadczenia
- Opcjonalnie możliwość uruchomienia funkcjonalności karty, jako **nośnika informacji o statusie ubezpieczenia**

### Administracja:

- **Ograniczenie skali nieprawidłowości** identyfikowanych w systemie opieki zdrowotnej
- **Efektywniejsze wydatkowanie środków** finansowych
- **Poprawa jakości danych** sprawozdawanych do NFZ

## 2 Dostarczenie mechanizmów identyfikacji i uwierzytelnienia

### Obywatel:

- Karta KUZ zawierająca zestaw ratunkowych danych medycznych **dostarczy służbom ratunkowym krytycznych informacji o stanie zdrowia pacjenta** niezbędnych do podjęcia skutecznych działań
- W dalszej perspektywie (i w połączeniu z innymi projektami) **karta KUZ może pełnić rolę karty EKUZ**, czyli dowodu ubezpieczenia przy korzystaniu ze świadczeń opieki zdrowotnej w krajach Unii Europejskiej
- Karta KUZ będzie pełnić rolę **wiarygodnego i zaufanego identyfikatora pacjenta** w kontaktach ze służbą zdrowia, umożliwi **kontrolowany dostęp do usług cyfrowych**

### Przedsiębiorca:

- Świadczeniodawcy będą mogli w **szybki i automatyczny sposób dokonać identyfikacji pacjenta i wykorzystać dane w systemie**
- Świadczeniodawcy uzyskają realną możliwość **udostępniania dokumentacji medycznej** za zgodą pacjenta przy wykorzystaniu mechanizmów kart KSM/KUZ implementowana samodzielnie lub w ramach innych środków identyfikacji elektronicznej
- Karta KSM umożliwi **znaczne obniżenie kosztów** związanych z **przygotowaniem i obsługą dokumentacji elektronicznej** m.in. w zakresie kontraktowania i rozliczania świadczeń.

### Administracja:

- Karta KUZ wyposażona w mechanizmy kryptograficzne będzie mogła stać się **elektronicznym dokumentem identyfikującym pacjenta** w systemie opieki zdrowotnej w Polsce i innych systemach

## 3 Udostępnienie pacjentom usług elektronicznych

### Obywatel:

- **Zdalny dostęp do istotnych usług** elektronicznych
- **Znaczne skrócenie czasu** potrzebnego na uzyskanie dostępu do ważnych informacji dotyczących pacjenta (np. EDM, IKP, system ZIP)
- **Ułatwienie w zakresie realizacji istotnych czynności** (np. rejestracja do lekarza)
- **Łatwiejszy dostęp do świadczeń medycznych** dzięki skróceniu kolejek do lekarza (e-Rejestracja, e-Skierowania)
- Możliwe zmniejszenie liczby błędów lekarskich dzięki szybkiemu dostępowi do elektronicznej historii choroby

### Przedsiębiorca:

- Umożliwienie dostępu do istotnych danych dotyczących pacjenta wytworzonych w innych jednostkach (np. EDM)
- **Zmniejszenie biurokracji oraz kosztów** dzięki ograniczeniu liczby dokumentów papierowych (e-Skierowanie, EDM, e-Rejestracja) i automatyzacji procesów
- **Skrócenie czasu dostępu do informacji i realizacji niektórych czynności** (np. EDM, e-Rejestracja, e-Skierowania)

### Administracja:

- **Szybszy dostęp do istotnych danych statystycznych i epidemiologicznych** dotyczących stanu zdrowia obywateli
- Zapewnienie wiarygodności danych o zdarzeniach medycznych
- Zapewnienie interoperacyjności z europejskimi platformami elektronicznymi w zakresie obszaru ochrony zdrowia,
- **Skrócenie i przejrzyste zarządzanie kolejkami** (np. kierowanie pacjentów do tych specjalistów, którzy w danej chwili mają najkrótszą kolejkę)

# Agenda

Cele i struktura Programu

Cyfrowe Usługi Publiczne

e-ID

Architektura IT

Cyberbezpieczeństwo

e-Zdrowie

**Zwiększenie Obrotu Bezgotówkowego**

Schemat Krajowy

e-Faktura, e-Paragon

e-Daniny, e-Świadczenia

Planowane nowe strumienie

# Poszczególne cele strumienia **Zwiększenie Obrotu bezgotówkowego** będą realizowane w ramach dziewięciu głównych projektów

Cele	1 Płatności bezgotówkowe – sektor publiczny	2 Płatności bezgotówkowe – sektor prywatny	3 Wypłaty bezgotówkowe
Mierniki realizacji	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liczba urzędów akceptujących płatności bezgotówkowe: 100%</li> <li>• Liczba/Wartość akceptacji płatności bezgotówkowych w urzędach: &lt;10% → 90%</li> <li>• Udział procentowy świadczeń emerytalno-rentowych z ZUS wypłaconych bezgotówkowo: 66% → 80%</li> <li>• Obniżenie kosztów obrotu gotówkowego (%PKB): 1,0% → 0,5%</li> </ul>		
Zakres	<p><b>Bezgotówkowe opłaty w formie zdalnej i bezpośredniej / fizycznej:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Urzędach samorządowych</li> <li>• Jednostkach podległych samorządom</li> <li>• Administracji skarbowej oraz celnej</li> <li>• Policji (kary za wykroczenia)</li> <li>• Sądach</li> </ul> <p><b>Działania edukacyjne</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zwiększenie poziomu akceptacji (w tym zwiększenie liczby terminali POS)</li> <li>• Zwiększenie udziału transakcji bezgotówkowych w ogóle transakcji</li> <li>• Zwiększenie wykorzystania funkcjonujących terminali POS</li> </ul>	<p><b>Wypłaty w formie bezgotówkowej:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wynagrodzenia</li> <li>• Emerytury i renty (ZUS, KRUS, systemy zaopatrzeniowe)</li> <li>• Świadczenia rodzinne</li> <li>• Zasiłki dla bezrobotnych</li> <li>• Świadczenia z funduszu alimentacyjnego</li> <li>• 500+</li> </ul>
Główne Projekty	<p>Wdrożenie możliwości bezgotówkowego opłacania kar za wykroczenia <b>P1</b></p> <p>Wdrożenie płatności bezgotówkowych w jednostkach administracji publicznej <b>P1</b></p> <p>Wdrożenie płatności zdalnych w eUrzędach i portalach US/UC/ZUS <b>P1</b></p> <p>Przygotowania materiałów edukacyjnych oraz promocja płatności bezgotówkowych w administracji publicznej <b>P2</b></p>	<p>Zachęty finansowe (np. obniżka VAT, ulgi podatkowe) dla klientów <b>P1</b></p> <p>Wprowadzenie obowiązku posiadania urzędu umożliwiającego przyjmowanie płatności bezgotówkowych <b>P1</b></p> <p>Wprowadzenie/ modyfikacja limitów na transakcje gotówkowe (B2C, B2B) <b>P3</b></p> <p>Kampanie promocyjne (m.in. poszerzenie loterii paragonowej o moduł bezgotówkowy) <b>P1</b></p>	<p><b>Zmiany legislacyjne dotyczące wypłat świadczeń:</b> <b>P2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preferowanie wypłat bezgotówkowych LUB</li> <li>• Obligo wypłat bezgotówkowych</li> </ul>

**P1** Priorytet wysoki

**P2** Priorytet średni

**P3** Priorytet niski

# Wstępny harmonogram działań dla projektów strumienia

## Zwiększenie Obrotu Bezgotówkowego

1 Płatności bezgotówkowe – sektor publiczny	2 Płatności bezgotówkowe – sektor prywatny	3 Wypłaty bezgotówkowe
<p>Udostępnienie zdalnych płatności bezgotówkowych</p> <p>Wdrożenie bramki do dokonywania płatności zdalnych dla wybranych usług <b>QW</b> Q4'16</p> <p>Wdrożenie docelowego modelu płatności zdalnych na platformach US/UC/PUE ZUS oraz e-Urzędów:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Identyfikacja usług adm. do digitalizacji Q3'16</li> <li>Przetarg dla dostawców rozwiązań Q3'16</li> <li>Przygotowania procedur i wdrożenie Q2'17</li> </ul> <p>Wdrożenie bezpośrednich płatności bezgotówkowych</p> <p>Wdrożenie płatności bezgotówkowych kar za wykroczenia: <b>QW</b> Q3'16</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zmiany legislacyjne w Kodeksie<sup>1</sup> Q3'16</li> <li>Przetarg na zakup urządzeń Q3'16</li> <li>Wdrożenie rozwiązania Q4'16</li> </ul> <p>Szybka ścieżka akceptacji płatności bezgotówkowych dla wybranych jednostek administracji publicznej <b>QW</b> Q4'16</p> <p>Przeprowadzenie akcji edukacyjnej o płatnościach bezgotówkowych: <b>QW</b> Q3'16</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Broszura i szeroki zasób edukacyjny (portal) Q4'16</li> <li>Akcja komunikacyjna w administracji publicznej Q2'17</li> </ul> <p>Wdrożenie modelu powszechnej akceptacji w administracji publicznej dla zobowiązań podatkowych, celnych i akcyzowych, opłat sądowych, podatków i opłat lokalnych oraz usług publicznych Q2'17</p> <p>Wymóg akceptacji płatności bezgotówkowych w spółkach samorządowych / spółkach Skarbu Państwa Q3'17</p>	<p>Obniżenie wybranych stawek VAT w przypadku płatności elektronicznych (redukcja o 1 p.p. dwóch stawek VAT: 23% oraz 8% przy bezgotówkowych płatnościach konsumenckich) Q2'17</p> <p>Wprowadzenie ulg podatkowych dla konsumentów w przypadku realizowania płatności bezgotówkowych Q4'17</p> <p>Wprowadzenie obowiązku posiadania urządzenia umożliwiającego przyjmowanie płatności bezgotówkowych (początkowo, obliigo w wybranych sektorach gospodarki z jednoczesnym wymogiem zapewnienia możliwości zapłaty w formie bezgotówkowej oraz wprowadzeniem sankcji za nieprzestrzeganie przepisów) Q4'17</p> <p>Limitowanie płatności gotówkowych w obiegu gospodarczym (dalsze limitowanie poziomu płatności gotówkowych w obiegu gospodarczym B2B, perspektywa limitowania płatności w obrocie C2B) Q4'17</p> <p>Uzupełnienie Loterii Paragonowej (lub alternatywy) o możliwość rejestrowania transakcji bezgotówkowych: <b>QW</b> Q3'16</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Przygotowanie ramowej propozycji współpracy z partnerem biznesowym Q1'17</li> <li>Przeprowadzenie wymaganych zmian w systemie IT Loterii Paragonowej Q2'17</li> <li>Start kolejnego etapu Loterii</li> </ul>	<p>Wypłata wynagrodzenia w formie bezgotówkowej: <b>QW</b> Q4'16</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Przeprowadzenie zmian legislacyjnych w ustawie z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy Q4'16</li> <li>Przeprowadzenie kampanii edukacyjnej dla pracowników i pracodawców Q1'17</li> </ul> <p>Stosowanie, jako formy preferowanej, bezgotówkowych transferów pieniężnych przy wypłatach emerytur i rent Q2'17</p> <p>Wypłata świadczeń rodzinnych w formie bezgotówkowej Q2'17</p> <p>Wypłata zasiłków dla bezrobotnych w formie bezgotówkowej Q4'17</p>

 Działania zrealizowane

**QW** – Quick Win



# Oczekiwane korzyści z wdrożenia projektów strumienia

## Zwiększenie Obrotu Bezgotówkowego

Działania inicjatywy ułatwią obywatelom i firmom kontakty z administracją i mogą przynieść nawet >10 mld PLN budżetowi

A

### Korzyści dla obywateli

- Szybsza obsługa w punktach kasowych
- Dostęp do płatności online 24/7 bez konieczności wizyty w urzędzie lub punkcie sprzedaży
- Wyższy poziom bezpieczeństwa
  - W przypadku utraty lub kradzieży instrumentu płatniczego możliwość zablokowania i uzyskanie ochrony przed nieuprawnionymi transakcjami
- Narzędzie do lepszego zarządzania budżetem domowym
- W przypadku zachęt podatkowych (działania 2.1/2.2) niższe ceny produktów/usług opłacanych bezgotówkowo

B

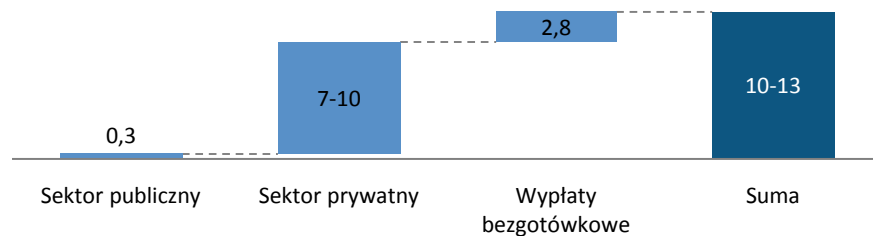
### Korzyści dla przedsiębiorstw

- Szybsza obsługa płatności w punkcie kasowym (wyższe przychody/niższe koszty)
- Wyższy poziom bezpieczeństwa:
  - Pewność płatności – eliminacja ryzyka przyjęcia fałszywych banknotów
  - Minimalizacja ryzyka związanego z kradzieżą gotówki
- Niższy koszt obsługi jednostkowej płatności
- Dodatkowe źródło przychodów w oparciu o usługi dodatkowe przy płatnościach bezgotówkowych

C

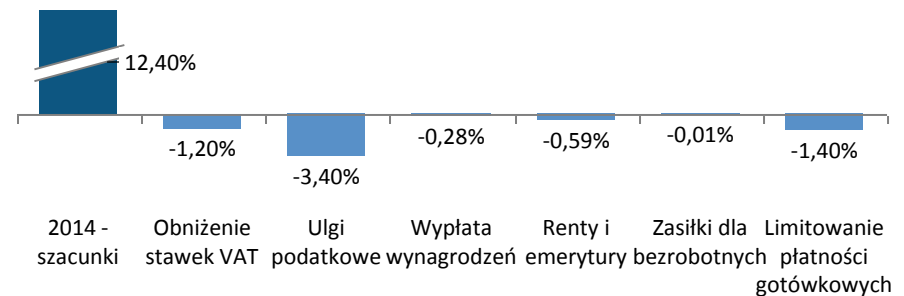
### Wpływ netto na budżet Państwa (mld PLN)<sup>1</sup>

(jednoroczny wpływ finansowy, po pełnym skonsumowaniu korzyści ze zmian, mld PLN)



D

### Redukcja poziomu szarej strefy (% PKB)



# Agenda

Cele i struktura Programu

Cyfrowe Usługi Publiczne

e-ID

Architektura IT

Cyberbezpieczeństwo

e-Zdrowie

Zwiększenie Obrotu Bezgotówkowego

**Schemat Krajowy**

e-Faktura, e-Paragon

e-Daniny, e-Świadczenia

Planowane nowe strumienie

# Poszczególne cele strumienia Schemat Krajowy będą realizowane w ramach sześciu głównych projektów

	Instytucja Schematu	Nośniki Schematu	
Cele	<b>1</b> Zwiększenie roli państwa w ustalaniu standardów dla płatności bezgotówkowych i stworzenie taniego i wygodnego rozwiązania płatniczego m.in. do płatności w relacjach z sektorem publicznym	<b>2</b> Szybkie udostępnienie masowego rozwiązania eID do kontaktów z sektorem publicznym	<b>3</b> Udostępnienie usług e-gov na nośniku Schematu Krajowego
Mierniki realizacji	<ul style="list-style-type: none"> <li>Możliwość bezkosztowego dla obywatela płacenia instrumentem Schematu Krajowego we wszystkich agendach publicznych w ciągu roku</li> <li>W 5 lat połowa bezgotówkowych transakcji C2A oraz B2A przeprowadzanych w ramach Schematu Krajowego</li> <li>W 5 lat 90% bezgotówkowych transakcji C2A i B2A procesowanych w kraju</li> </ul>	Uruchomienie mobilnego eID w 6-9 miesięcy	Gotowość udostępnienia co najmniej 3 usług powiązanych z nośnikiem w momencie uruchamiania Schematu Krajowego
Zakres	<b>Opłaty w formie bezgotówkowej, bez dodatkowych kosztów dla obywatela, w:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Urzędach samorządowych, jednostkach podległych samorządom (m.in. spółki komunalne)</li> <li>Administracji skarbowej oraz celnej,</li> <li>Administracji centralnej (m.in. w ministerstwach)</li> <li>Sądach i Policji (np. mandaty),</li> </ul> <b>Powołanie Schematu krajowego, w szczególności:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Wybór lub stworzenie operatora schematu i ustalenie zasad jego funkcjonowania (w szczególności w zakresie transakcji e-gov)</li> <li>Finansowanie projektu: ustalenie zasad i pozyskanie</li> <li>Wybór instytucji zajmującej się przetwarzaniem transakcji C2A oraz B2A</li> </ul>	Uruchomienie eID dającego dostęp do serwisów e-gov na bazie systemu płatności mobilnych	<b>Usługi e-gov powiązane z nośnikiem Schematu Krajowego (karta, aplikacja):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Krytyczne informacje dotyczące zdrowia</li> <li>e-Paragon</li> <li>Bilety komunikacji</li> <li>Bilety do instytucji kultury</li> </ul>
Główne Projekty	<b>Przeprowadzenie zmian legislacyjnych:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Wprowadzenie obliigo dla jednostek sektora publicznego na przyjmowanie płatności w formie bezgotówkowej</li> <li>Wprowadzenie obligatoryjnego przetwarzania transakcji bezgotówkowych w relacjach C2A oraz B2A na terenie Polski</li> </ul>		<b>P2</b>
	Uruchomienie opłat poprzez systemy mobilne w sektorze publicznym <b>P1</b>	Wdrożenie mobilnego systemu eID jako sposobu uwierzytelnienia w serwisach e-gov <b>P1</b>	Początek wydawania kart schematu krajowego z funkcjonalnościami: Płatniczą, eID, Usługową (w zależności od wyboru modelu organizacyjnego) <b>P1</b>
	Wybór instytucji zajmującej się przetwarzaniem transakcji C2A oraz B2A <b>P1</b>		Uruchomienie pierwszych usług powiązanych z nośnikiem Schematu Krajowego <b>P2</b>

**P1** Priorytet wysoki    **P2** Priorytet średni    **P3** Priorytet niski

# Wstępny harmonogram działań dla projektów strumienia Schemat Krajowy

Instytucja Schematu	Nośniki Schematu	
<b>1</b> Zwiększenie roli państwa w ustalaniu standardów dla płatności bezgotówkowych i stworzenie taniego i wygodnego rozwiązania płatniczego m.in. do płatności w relacjach z sektorem publicznym	<b>2</b> Szybkie udostępnienie masowego rozwiązania eID do kontaktów z sektorem publicznym	<b>3</b> Udostępnienie usług e-gov na nośniku Schematu Krajowego
<p>Przeprowadzenie studium wykonalności Schematu Krajowego w sektorze bankowym <span style="float: right;">✓</span></p> <p>Decyzja w zakresie modelu instytucjonalnego Schematu Krajowego i zawarcie odpowiednich porozumień <span style="float: right;">Q3'16</span></p> <p>Wdrożenie schematu krajowego (płatności mobilne) jako sposobu płatności w sektorze publicznym <span style="float: right;">Q3'16</span></p> <p><b>Wybór modelu schematu kartowego i realizacja:</b> <span style="float: right;">Q1'17/ Q4'17</span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ustalenie set-upu instytucjonalnego (zarządzanie schematem)</li> <li>• Kwestia uznawalności międzynarodowej</li> <li>• Kwestia płatności bezgotówkowych</li> <li>• Model processingu</li> <li>• Sposób rozliczeń</li> </ul> <p><b>Wybór partnera:</b> <span style="float: right;">Q1'17/ Q4'17</span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opracowanie RFI/RFP</li> <li>• Testy i ocena rozwiązań</li> <li>• Wybór rozwiązania i podpisanie umowy</li> </ul> <p>Migracja przetwarzania transakcji w relacjach C2A oraz B2A do krajowego operatora <span style="float: right;">Q1'17/ Q4'17</span></p> <p>Początek wydawania kart Schematu Krajowego z funkcjonalnościami: Płatniczą, eID, Usługową <span style="float: right;">Q4'17</span></p>	<p>Gotowość systemu mobilnego eID jako sposobu uwierzytelnienia w serwisach e-gov: <span style="float: right;">QW</span> <span style="float: right;">Q3'16</span></p> <p>• Określenie adresatów rozwiązania – lista serwisów do objęcia rozwiązaniem</p> <p>• Wdrożenie – integracja operatora schematu krajowego z serwisami e-gov</p> <p><b>Przeprowadzenie zmian legislacyjnych:</b> <span style="float: right;">Q3'16</span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wprowadzenie obligo dla jednostek sektora publicznego na przyjmowanie płatności w formie bezgotówkowej</li> <li>• Wprowadzenie obligatoryjnego przetwarzania transakcji bezgotówkowych w relacjach C2A oraz B2A na terenie Polski</li> <li>• Legislacyjne rozwiązanie kwestii surcharge (potencjalnie)</li> <li>• Przyjęcie „Dużej ustawy o usługach zaufania”</li> </ul>	<p>Uruchomienie pierwszych usług na nośnikach Schematu Krajowego: <span style="float: right;">Q4'16</span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wybór kluczowych usług</li> <li>• Harmonogram wdrożenia</li> </ul>

✓ Działania zrealizowane

QW – Quick Win

# Oczekiwane korzyści z wdrożenia projektów strumienia Schemat Krajowy

Instytucja Schematu	Nośniki Schematu	
<b>1</b> Zwiększenie roli państwa w ustalaniu standardów dla płatności bezgotówkowych i stworzenie taniego i wygodnego rozwiązania płatniczego m.in. do płatności w relacjach z sektorem publicznym	<b>2</b> Szybkie udostępnienie masowego rozwiązania eID do kontaktów z sektorem publicznym	<b>3</b> Udostępnienie usług e-gov na nośniku Schematu Krajowego
<p>Zmniejszenie transferu kapitału z Polski w wyniku przetwarzania większej liczby transakcji płatniczych przez instytucje krajowe</p> <p><b>Obywatel:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Udostępnienie obywatelom bezkosztowego, łatwego i wygodnego sposobu dokonywania opłat bezgotówkowych w jednostkach administracji publicznej</li></ul> <p><b>Przedsiębiorca:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Zapewnienie możliwości monetyzacji baz danych o klientach powstałych przy transakcjach bezgotówkowych</li></ul> <p><b>Administracja:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Zapewnienie państwu kluczowej roli w kształtowaniu standardów, zasad i kosztów funkcjonowania schematu krajowego oraz w kształtowaniu funkcjonalności dostępnych na nośnikach schematu krajowego</li></ul>	<p><b>Obywatel:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Udostępnienie obywatelom łatwego i wygodnego sposobu identyfikacji w relacjach off- i on-line z administracją publiczną</li><li>• Zapewnienie obywatelom łatwego i wygodnego dostępu do e-usług publicznych</li></ul>	<p><b>Obywatel:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Zapewnienie obywatelom dodatkowych usług osadzonych na karcie (np. bilety do instytucji kultury)</li></ul>

# Agenda

Cele i struktura Programu

Cyfrowe Usługi Publiczne

e-ID

Architektura IT

Cyberbezpieczeństwo

e-Zdrowie

Zwiększenie Obrotu Bezgotówkowego

Schemat Krajowy

**e-Faktura, e-Paragon**

e-Daniny, e-Świadczenia

Planowane nowe strumienie

# Poszczególne cele strumienia e-Faktura, e-Paragon będą realizowane w ramach dziewięciu głównych projektów

Cele	1 Wdrożenie e-Faktur w relacjach B2A (zamówienia publiczne)	2 Wdrożenie e-Faktur w relacjach B2B	3 Wdrożenie e-Paragonów – B2C
Mierniki realizacji	<ul style="list-style-type: none"> <li>Liczba e-faktur ustrukturyzowanych wg normy UE (obecnie –1%): 2018r. – 9%, 2019r. – 30%, 2020r. – 60%</li> <li>Wzrost liczby e-transakcji ponadgranicznych w UE z udziałem polskich przedsiębiorstw i administracji: 2020r.–20%</li> <li>Zmniejszenie liczby fałszywych faktur w obiegu: 2018 r. - 10% , 2019r. – 50%, 2020r. – 90%</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Udział e-paragonów: 2020r. – 100%</li> <li>Liczba kas fiskalnych zintegrowanych z terminalem płatniczym: 2017r. – 30% , 2019r. – 100%</li> <li>Chmura obliczeniowa e-paragonów : 2018r.</li> </ul>
Zakres	<p><b>Implementacja zapisów Dyrektywy UE 2014/55/UE – wdrożenie Ustawy o e-fakturowaniu w zamówieniach publicznych</b></p> <p><b>Wdrożenie platformy pośredniczącej e-fakturowania dla sfery finansów publicznych:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Jednostki sfery finansów publicznych</li> <li>Przedsiębiorstwa realizujące zamówienia publiczne</li> <li>Monitorowanie obiegu e-faktur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wdrożenie normy UE i wymagań dla usług e-fakturowania w środowisku gospodarki</li> <li>Mechanizmy integracji odbioru e-faktur od dostawców z systemami F/K przedsiębiorstw i administracji publicznej</li> <li>Wykorzystanie rozwiązań eID dla zapewnienia jednoznacznej identyfikacji tożsamości i niezaprzeczalność transakcji e-fakturowania (II etap – w transakcjach gospodarczych)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wdrożenie zintegrowanej funkcjonalności dla kas rejestrujących, drukarek fiskalnych i terminali płatniczych</li> <li>Wdrożenie jednoznacznej identyfikacji i rejestracji e-paragonów</li> <li>Standaryzacja danych e-paragonu i identyfikacji produktowej (jednoznaczność grup podatkowych)</li> <li>Uzupełnienie przepisów prawa dla wdrożenia e-paragonów</li> <li>Wdrożenie chmury obliczeniowej dla e-paragonów – komunikacja bezprzewodowa, rejestracja w czasie rzeczywistym (quasi), usługi przetwarzania danych</li> </ul>
Główne Projekty	Wdrożenie ustawy dotyczącej e-fakturowania w zamówieniach publicznych <b>P1</b>	Konsultacje i dialog techniczny z dostawcami rozwiązań ERP i e-fakturowania <b>P1</b>	Opracowanie wymagań dla zintegrowanego systemu e-paragonów (technologia, procesy sprzedaży – w tym zwroty i reklamacje, eksploatacja, standaryzacja, legislacja) – ponad 2.000.000 kas fiskalnych <b>P1</b>
	Integracja Polski w transgranicznym systemie UE OpenPEPPOL wymiany e-faktur i e-dokumentów <b>P1</b>	Standaryzacja, wdrażanie rozwiązań F/K, upowszechnianie korzyści e-fakturowania – Polskie i Europejskie Forum E-Fakturowania, CEN/PKN, Forum Bankowości Elektronicznej (administracja i gospodarka) <b>P1</b>	Wdrożenie zintegrowanych rozwiązań technologicznych kas rejestrujących, drukarek fiskalnych i terminali płatniczych; wdrożenie usług homologacji, standaryzacja danych e-paragonu, dostosowanie prawa <b>P1</b>
	Wdrożenie platformy pośredniczącej elektronicznego fakturowania dla sfery finansów publicznych <b>P1</b>	Klastry i inkubatory e-fakturowania – wdrożenie e-fakturowania w operacjach krajowych i transgranicznych z udziałem przedsiębiorstw i administracji publicznej (Pogram CEF) – wykorzystanie platform PUESC, PCS, platform operatorów dostaw energii, gazu, wody (administracja i gospodarka) <b>P2</b>	Utworzenie systemu e-paragonów – rejestracja e-paragonów on-line, centralna baza danych dla US, scentralizowana fiskalizacja, komunikacja mobilna, usługi dla biznesu <b>P1</b>

**P1** Priorytet wysoki

**P2** Priorytet średni

**P3** Priorytet niski

# Wstępny harmonogram działań dla projektów strumienia e-Faktura, e-Paragon

1 Wdrożenie e-Faktur w relacjach B2A (zamówienia publiczne)	2 Wdrożenie e-Faktur w relacjach B2B	3 Wdrożenie e-Paragonów – B2C
<p><b>Wdrożenie Ustawy o e-fakturowaniu w zamówieniach publicznych:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Przyjęcie założeń do ustawy przez RM</li> <li>• Opracowanie tekstu Ustawy i procedowanie międzyresortowe</li> <li>• Wejście w życie Ustawy o e-fakturowaniu</li> <li>• Wdrożenie Rozporządzenia do Ustawy dotyczącej Normy Europejskiej e-faktury i standardów krajowych</li> </ul> <p><b>Wdrożenie e-usług platformy pośredniczącej elektronicznego fakturowania dla sfery finansów publicznych i dostawców zamówień publicznych (PEF):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Standaryzacja e-faktury i e-fakturowania w administracji i gospodarce (CEN/PC434, CEN/TC440, PKN/KT271, KWEF i EWFEF) <span style="background-color: yellow;">QW</span></li> <li>• Opracowanie projektu kompleksowej elektronizacji procesów zamówień publicznych i e-fakturowania dla JFP i przedsiębiorstw (komponenty PEF), w tym: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mechanizmy transakcji i komunikacji</li> <li>– Mechanizmy weryfikacji, konwersji, walidacji</li> <li>– Mechanizmy e-monitorowania i e-kontroli (dokumenty, metryki transakcji, zestawienia)</li> <li>– Mechanizmy integracji z systemami i platformami administracji (JPK, e-Zamówienia)</li> <li>– Mechanizmy integracji z systemem PEPPOL i e-PRIOR Supplier Portal; wsparcie działań Władz Krajowych w realizacji projektu OpenPeppol</li> </ul> </li> <li>• Wdrożenie, testowanie i monitorowanie e-usług platformy PEF (urzędy, wojsko, policja, szpitale, PUESC)</li> </ul>	<p>Wdrożenie normy UE i standardów krajowych e-faktur i e-fakturowania (semantycznych i syntaktycznych) dla API w ERP i usług e-fakturowania (EDI) w środowisku gospodarki</p> <p>Uzgodnienie referencyjnych funkcji e-fakturowania (weryfikacji, konwersji, walidacji) dla systemów ERP i EDI – dialog techniczny z dostawcami rozwiązań ERP i e-fakturowania <span style="background-color: yellow;">QW</span></p> <p>Wdrożenie mechanizmów integracji odbioru/wysyłania e-faktur z systemami F/K przedsiębiorstw i administracji publicznej <span style="background-color: yellow;">QW</span></p> <p>Wdrożenie schematu karty krajowej dla jednoznacznej identyfikacji tożsamości i niezaprzeczalność transakcji e-fakturowania B2B (korelacja z działaniami eID)</p> <p>Utworzenie klastrów i inkubatorów e-fakturowania – wdrożenie e-fakturowania w operacjach krajowych i transgranicznych B2B dla przedsiębiorstw (w tym Platforma Port Community System, platformy dostawców energii, gazu, wody) (CEF)</p> <p>Wdrożenie e-usług platformy PEF (modelu B2A) w gospodarce w transakcjach B2B wg modelu PPP (decyzja KS)</p>	<p>Opracowanie wymagań dla zintegrowanej technologii kas rejestrujących, drukarek fiskalnych i terminali płatniczych z dostępem on-line do obsługi e-paragonów (wg analizy procesów sprzedaży – w tym obsługa zwrotów i reklamacji) <span style="background-color: yellow;">QW</span></p> <p>Opracowanie i wdrożenie wymagań dla procesów kontroli i homologacji zintegrowanych urządzeń fiskalnych i płatniczych <span style="background-color: yellow;">QW</span></p> <p>Opracowanie i wdrożenie standaryzacji e-paragonu i jednoznacznej identyfikacji przedmiotu transakcji <span style="background-color: yellow;">QW</span></p> <p>Opracowanie i wdrożenie przepisów prawa dla wdrożenia e-paragonów, w tym zmiana ustawy o VAT i wdrożenie rozporządzenia technicznego GUM dla kas rejestrujących (MR) oraz rozporządzeń organizacyjnych (MF) – delegacja do przetwarzania danych</p> <p>Wdrożenie zintegrowanych urządzeń fiskalnych i terminali płatniczych z dostępem on-line do obsługi e-paragonów</p> <p><b>Opracowanie i wdrożenie chmury obliczeniowej dla e-paragonów, w tym:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Komunikacja bezprzewodowa,</li> <li>• Rejestracja e-paragonu w czasie rzeczywistym (quasi),</li> <li>• Wielokryterialne modele przetwarzania danych</li> <li>• System e-usług raportowania danych z e-paragonów dla biznesu</li> </ul>
<p>✓</p> <p>Q3'16</p> <p>Q4'16</p> <p>Q3'17</p> <p>Q3'16</p> <p>Q3'17</p> <p>Q1'18- Q3'19</p>	<p>Q3'17</p> <p>Q4'16</p> <p>Q2'17</p> <p>Q1'17 – Q3'17</p> <p>Q3'17 – Q4'19</p> <p>Q4'16</p>	<p>Q1'17</p> <p>Q4'16</p> <p>Q3'16</p> <p>Q4'16</p> <p>Q3'17</p> <p>Q4'17 – Q2'18</p>

✓ Działania zrealizowane

QW – Quick Win



# Oczekiwane korzyści z wdrożenia projektów strumienia e-Faktura, e-Paragon

## 1 Wdrożenie e-Faktur w relacjach B2A (zamówienia publiczne)

### Przedsiębiorca:

- Wzrost konkurencyjności polskich przedsiębiorstw na rynku UE dzięki e-gotowości technologicznej i standaryzacyjnej polskich przedsiębiorstw do współpracy transgranicznej
- Obniżenie kosztów fakturowania i przetwarzania danych, wymiany dokumentów, obsługi zamówień publicznych w przedsiębiorstwach (koszt obsługi faktury papierowej: 2PLN-2EUR, koszt przetwarzania e-Faktury: ok. 0,56PLN)
- Obniżenie kosztów obsługi administracyjnej zamówień publicznych o 61,9% z 344mln PLN do 131mln PLN (dla badanej próby 82tys. przedsiębiorstw w 8-10 lat) – efekt łączny dla e-Faktur w relacjach B2A oraz B2B
- Możliwość uczestnictwa polskich przedsiębiorstw w transgranicznym rynku zamówień publicznych i obrocie gospodarczym UE dzięki włączeniu Polski do Jednolitego Europejskiego Rynku Cyfrowego (*Impact Assessment - SWD(2013) 222 final*) (wartość zamówień publicznych to 19% PKB UE, a 65% ogółu przedsiębiorstw to dostawcy administracji publicznej)

### Administracja:

- e-gotowość technologiczna i standaryzacyjna polskich jednostek sfery finansów publicznych do współpracy transgranicznej na rynku UE
- Obniżenie kosztów fakturowania i przetwarzania danych, wymiany dokumentów, obsługi zamówień publicznych w jednostkach sfery finansów publicznych (ok. 18.5000 jednostek)
- Obniżenie kosztów obsługi administracyjnej zamówień publicznych o 80,49% z 700mln PLN do 137mln PLN (dla badanej próby 14 232 jednostek w 8-10 lat)
- Oszczędności w wydatkach na zamówienia publiczne, kompleksową e-obsługę dostaw publicznych i zmniejszenie liczby sporów sądowych (*End-to-end e-procurement to modernise public administration, Communication COM(2013) 453 Final*) (oszczędności rządu 6%–7% łącznych wydatków na zamówienia publiczne wg szacunków Banku Światowego)
- Transparentność działania sfery finansów publicznych i zgodność realizacji wydatków publicznych wg procesowego zarządzania dostawami publicznymi (*COM 2013 - 453 final*)
- Wdrożenie obowiązku jednostek sfery finansów publicznych do odbioru faktur ustrukturyzowanych zgodnych z Normą Europejską od podmiotów (polskich i UE) realizujących zamówienia publiczne – wdrożenie wymagań Dyrektywy 2014/55/UE

## 2 Wdrożenie e-Faktur w relacjach B2B

### Przedsiębiorca:

- Wzrost konkurencyjności polskich przedsiębiorstw na rynku UE dzięki e-gotowości technologicznej i standaryzacyjnej polskich przedsiębiorstw do współpracy transgranicznej
- Obniżenie kosztów fakturowania i przetwarzania danych, wymiany dokumentów, obsługi zamówień publicznych w przedsiębiorstwach

## 3 Wdrożenie e-Paragonów – B2C

### Obywatel:

- Łatwiejsze korzystanie z paragonów dzięki ich dostępności w wersji elektronicznej (zarządzanie domowym budżetem, reklamacje)

### Administracja:

- Uszczelnienie rejestracji procesu sprzedaży i stopniowa eliminacja sprzedaży niefakturowanej poprzez wdrożenie e-paragonów w procesach sprzedaży gotówkowej i bezgotówkowej

# Agenda

Cele i struktura Programu

Cyfrowe Usługi Publiczne

e-ID

Architektura IT

Cyberbezpieczeństwo

e-Zdrowie

Zwiększenie Obrotu Bezgotówkowego

Schemat Krajowy

e-Faktura, e-Paragon

**e-Daniny, e-Świadczenia**

Planowane nowe strumienie

# Poszczególne cele strumienia e-Daniny, e-Świadczenia będą realizowane w ramach sześciu głównych projektów








Cele	1 Jednolity standard identyfikacji płatnika	2 Rejestr e-Danin i rejestr e-Świadczeń	3 KIPE
Mierniki realizacji	<ul style="list-style-type: none"> <li>Od 2018 r. 100% przedsiębiorstw dokonuje wpłat składek w nowym systemie opartym na jednolitym standardzie identyfikacji płatnika</li> <li>Obniżenie kosztów ewidencjonowania danin publicznych o 20% w ciągu dwóch lat od uruchomienia systemu</li> <li>Skrócenie czasu przygotowania i realizacji płatności z tytułu danin publicznych o 30% w ciągu dwóch lat</li> </ul>	<p>Stworzenie zintegrowanych państwowych rejestrów: e-Danin i e-Świadczeń dających wgląd we wszystkie daniny i świadczenia danego obywatela/przedsiębiorstwa</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Osiągnięcie prawie 100% ubankowienia/urachunkowienia polskiego społeczeństwa,</li> <li>Obniżenie kosztów wypłat świadczeń w gotówce o 200 mln zł rocznie</li> </ul>
Zakres	<p><b>Projekt e-składka/e-danina:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nowy standard wpłacania składek (i danin), wszystkie informacje w NRB, eliminacja komunikatów typu 12n, SEPA</li> <li>Ujednolicenie bazy referencyjnej (NIP, PESEL, REGON)</li> <li>Uproszczenie dokumentów płatniczych</li> <li>Udostępnienie dodatkowych instrumentów płatniczych w ZUS i e-gov</li> <li>Pełna automatyzacja (end-to-end STP)</li> </ul>	<p><b>Rejestr e-Danin:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inwentaryzacja danin</li> <li>Działania organizacyjne, technologiczne i prawne</li> <li>Budowa systemu-nakładki</li> </ul> <p><b>Rejestr e-Świadczeń:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inwentaryzacja świadczeń</li> <li>Działania organizacyjne, technologiczne i prawne</li> <li>Budowa systemu-nakładki</li> </ul>	<p><b>Projekt krajowej instytucji pieniądza elektronicznego/ krajowej instytucji płatniczej:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>System darmowych podstawowych rachunków płatniczych (elektroniczna portmonetka dla każdego obywatela)</li> <li>Wypłata bezgotówkowa wszelkich świadczeń (w tym 500+) na zewnętrzne rachunki bankowe lub rachunek w KIPE</li> <li>Rozbudowa funkcjonalności karty emeryta i rencisty i innych kart (np. MOPS) o instrument płatniczy, portfel w chmurze i integracja palety instrumentów płatniczych (w tym schematu krajowego) w e-gov, np. na PUE ZUS, e-PUAP, inne</li> <li>Docelowo jeden rachunek płatnika do opłacania danin</li> </ul>
Główne Projekty	<p>Wdrożenie w pełni funkcjonalnego systemu e-Składki ZUS (realizacja całego zakresu inicjatywy w ramach e-Składki) <b>P1</b></p>	<p>Uruchomienie rejestru e-Danin (widoczny dla urzędnika, do ustalenia kiedy możliwość widoczności przez CUP dla obywatela i przedsiębiorcy) <b>P1</b></p>	<p>Utworzenie KIPE (wspomagającej realizację projektu e-Składki i redukującej skalę wykluczenia finansowego) <b>P1</b></p>
	<p>Wdrożenie w pełni funkcjonalnego systemu e-Daniny (realizacja całego zakresu inicjatywy w ramach e-Daniny) <b>P2</b></p>	<p>Uruchomienie rejestru e-Świadczeń (widoczny dla urzędnika, do ustalenia kiedy możliwość widoczności przez CUP dla obywatela i przedsiębiorcy) <b>P1</b></p>	<p>Rozszerzenie działalności KIPE na wszystkie daniny (realizacja idei jednego rachunku do opłacania wszystkich danin) <b>P2</b></p>

**P1** Priorytet wysoki


**P2** Priorytet średni

**P3** Priorytet niski

# Wstępny harmonogram działań dla projektów strumienia e-Daniny, e-Świadczenia

1 Jednolity standard identyfikacji płatnika	2 Rejestr e-Danin i rejestr e-Świadczeń	3 KIPE
<p>Prace koncepcyjne (spotkania robocze BGK, MF, ZUS, rozpoznanie potrzeb ZUS) </p> <p>Stworzenie założeń projektu i rozpoczęcie realizacji projektu po stronie ZUS: </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Prace wewnątrz ZUS <b>Q3'16</b></li> <li>Wybór banku prowadzącego rachunek ZUS (NBP czy BGK) <b>Q4'16</b></li> <li>Potwierdzenie przez audyt w ZUS <b>Q1'18</b></li> </ul> <p>Wdrożenie w pełni funkcjonalnego systemu e-Składki ZUS <b>Q1'18</b></p> <p>Wdrożenie w pełni funkcjonalnego systemu e-Daniny <b>Q1'20</b></p>	<p>Konieczność ustalenia koncepcji w MF i uzgodnienia jej z MRPiPS</p> <p>Rozmowy z MRPiPS (w toku) </p> <p>Decyzja Minister MRPiPS o realizacji projektu, powołanie zespołu w MRPiPS</p> <p>Utworzenie rejestru e-Świadczeń</p> <p>Utworzenie rejestru e-Danin</p>	<p><b>Q3'16</b></p> <p><b>Q2-Q3'16</b></p> <p><b>Q3'16</b></p> <p><b>Q1'18</b></p> <p><b>Q4'18</b></p> <p><b>Faza wstępna:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Koncepcja KIPE wspierającej ZUS (dostępna na stronie ZUS) </li> <li>Rozpoznanie możliwości realizacji od strony NBP i BGK </li> <li>Wybór najlepszego sposobu utworzenia (w tym analiza prawna) </li> </ul> <p><b>Decyzja o utworzeniu, poprzedzona ustaleniem między zaangażowanymi interesariuszami</b> </p> <p><b>Opracowanie harmonogramu wdrożenia</b></p> <p><b>Utworzenie i udostępnienie rachunków płatnikom i świadczeniobiorcom</b></p> <p><b>Q3/Q4'16</b></p> <p><b>Q4'16</b></p> <p><b>Q1'17</b></p> <p><b>Q1'18</b></p>

 Działania zrealizowane

 QW – Quick Win

# Oczekiwane korzyści z wdrożenia projektów strumienia e-Daniny, e-Świadczenia

## 1 Jednolity standard identyfikacji płatnika

### Obywatel/przedsiębiorca:

- Eliminacja specjalnych formatek przelewu do ZUS, US – uproszczenie dokumentów płatniczych, wszystkie informacje w NRB, oszczędności czasowe przy opłaceniu danin
- Ułatwienie płatności danin poprzez udostępnienie szerokiej gamy elektronicznych instrumentów płatniczych (pay-by-link, płatności natychmiastowe, polecenie zapłaty, płatności kartowe, itp.)
- Możliwość natychmiastowego udostępnienia informacji o braku zaległości w płatnościach z tytułu składek/danin publicznych

### Administracja:

- Niższe koszty po stronie księgowania i raportowania (automatyczne i uproszczone księgowanie, np. w SEKIF ZUS na kontach płatników i ubezpieczonych, raporty w SAP)
- Automatyzacja procesów, dostosowanie do SEPA
- Zoptymalizowanie czasu obsługi wpływów (składki) i wypływów (świadczenia emerytalne i zasiłki), skrócenie czasu obiegu pieniądza
- Możliwe rozszerzenie funkcjonalności na administrację podatkową i całą administrację publiczną, wówczas wyższe oszczędności
- Uproszczenie wynikające ze stosowania jednolitego standardu identyfikacji płatnika

## 2 Rejestr e-Danin i rejestr e-Świadczeń

### Obywatel:

- Łatwy dostęp wnioskowania o przysługujące świadczenia oraz monitorowanie przyznanych i rozpatrywanych wniosków. oraz uprawnień
- Lepsza obsługa ze strony administracji publicznej
- Możliwość wglądu w jednym miejscu w swoje daniny i w informacje o ewentualnych zwrotach podatków i składek

### Przedsiębiorca:

- Lepsza obsługa ze strony administracji publicznej
- Możliwość wglądu w jednym miejscu w swoje daniny i w informacje o ewentualnych zwrotach podatków i składek
- Mniejsze koszty obsługi obliczania i płatności danin

### Administracja:

- Możliwość wglądu we wszystkie daniny i świadczenia obywatela i przedsiębiorcy w jednym miejscu, umożliwiające efektywną i celowaną politykę społeczną i podatkową, uszczelnienie systemu podatkowego i socjalnego, eliminacja skali nadużyć i wyłudzeń
- Efektywniejszy przepływ informacji w administracji publicznej, możliwość lepszej koordynacji działań między jednostkami administracji publicznej
- Niższe koszty administracji i możliwość wystawienia usług online

## 3 KIPE

### Obywatel:

- Dla świadczeniobiorcy darmowy rachunek płatniczy (elektroniczna portmonetka), dodatkowa funkcjonalność płatnicza w ramach portfela elektronicznego i kart identyfikacyjnych (np. karty emeryta i rencisty), edukacja ekonomiczna i włączenie finansowe, bezpłatne płatności bezgotówkowe i wypłaty gotówki
- Dla płatnika – łatwiejsze opłacanie danin (docelowo jeden rachunek, na który będą kierowane wszystkie daniny)

### Przedsiębiorca:

- Przy KIPE wspierającym realizację e-składki/e-daniny, te same korzyści co przy jednolitym standardzie identyfikacji + docelowo znaczne oszczędności wynikające z uproszczonego sposobu opłacania danin (jeden rachunek, na który kierowane będą wszystkie daniny publiczne)

### Administracja:

- Docelowo jedna instytucja prowadząca system wirtualnych rachunków płatniczych każdego płatnika podpiętych pod rachunki zagregowane (składkowe i podatkowe), obsługiwane przez bank centralny/państwowy
- Redukcja kosztów wypłaty gotówki, realizacja wypłat świadczeń w formie bezgotówkowej na dany nośnik (np. elektroniczny portfel w ramach KIPE) bądź zewnętrzny rachunek bankowy/SKOK
- Oszczędności po stronie administracji wynikające z automatyzacji procesów i optymalizacji przepływów finansowych

# Agenda

Cele i struktura Programu

Cyfrowe Usługi Publiczne

e-ID

Architektura IT

Cyberbezpieczeństwo

e-Zdrowie

Zwiększenie Obrotu Bezgotówkowego

Schemat Krajowy

e-Faktura, e-Paragon

e-Daniny, e-Świadczenia

**Planowane nowe strumienie**

# Planowane jest uruchomienie trzech nowych strumieni: e-Przedsiębiorczość, Blockchain i kryptowaluty oraz e-Skrzynka

## e-Przedsiębiorczość

**Redukcja obciążeń m.in. przez ujednolicenie i integrację obowiązków sprawozdawczych przedsiębiorstw. Inicjatywa ma na celu ujednolicenie procesu raportowania wymaganego przez administrację publiczną tj.:**

- Konsolidację zakresu raportowanych danych;
- Usunięcie informacji redundantnych;
- Zastąpienie wielu raportów przez jeden raport obejmujący wszystkie wymagane dane.

## Blockchain i kryptowaluty

**Znalezienie rozwiązań regulacyjnych, prawnych i gospodarczych, które:**

- Stworzą duże pole dla rozwoju polskich innowacyjnych projektów związanych z cyfrowymi walutami;
- Pozwolą zapewnić bezpieczeństwo użytkownikom, a państwu możliwości odpowiedniego nadzoru nad tymi projektami;
- Umożliwią wykorzystanie blockchain na potrzeby bezpiecznych, niezaprzeczalnych i wiarygodnych transakcji w administracji i biznesie.

## e-Skrzynka i jednolity kanał komunikacyjny obywatel-administracja

**Stworzenie elektronicznych skrzynek do kontaktów obywateli z administracją, które zapewnią:**

- Całodobową możliwość komunikacji od obywateli do administracji;
- Jeden punkt zbiorczy dla komunikacji (pism) ze wszystkimi agendami publicznymi.

**Dzięki e-skrzynkom obywatele i administracja osiągną oszczędności:**

- Czasu (zmniejszona konieczność wizyt w urzędzie, szybszy proces);
- Pieniądzy (mniejsze zużycie papieru).

Główne założenia