



RŚ.1431.5.3.2016

Katowice, dnia 28 czerwca 2016r.

**Fundacja
PANOPTYKON**

**ul. Orzechowska 4 lok. 4
02-068 Warszawa**

Dotyczy: Wniosku o udostępnienie informacji publicznej.

W odpowiedzi na pismo z dnia 31 maja 2016r. w nawiązaniu do pisma RŚ.042.1431.5.2.2016 z dnia 14 czerwca 2016r., uwzględniając podaną we wniosku numerację poszczególnych zagadnień wyjaśniam, że:

Ad. 1, Ad. 3

Kasowniki nie przechowują i nie przetwarzają danych o posiadaczu Karty ŚKUP rejestrując wejścia i wyjścia z pojazdu.

Kasowniki zapisują jedynie techniczne informacje identyfikujące kartę ŚKUP (identyfikator karty) wraz z metadanymi opisującymi niezbędne parametry wejścia/wyjścia do/z pojazdu umożliwiające właściwe obsłużenie i rozliczenie podróży pasażera (posiadacza Karty ŚKUP), celem przekazania ich do części centralnej systemu.

Kasownik przechowuje informacje o zarejestrowanych wejściach i wyjściach jedynie do czasu zsynchronizowania informacji z częścią centralną systemu ŚKUP.

Kasownik nie realizuje innego przetwarzania poza zapisaniem i wysłaniem danych do systemu centralnego.

W skład informacji zapisywanych w kasowniku w kontekście zdarzenia rejestracji wejścia/wyjścia wchodzi:

- data i czas zdarzenia,
- status zdarzenia,
- identyfikator usługi (pozycji cennikowej) w kontekście której rejestrowane jest wejście,
- identyfikator dostawcy usługi w kontekście której rejestrowane jest zdarzenie,



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2007-2013

- identyfikator pojazdu,
- identyfikator podróży,
- identyfikator przystanku,
- identyfikator kursu,
- identyfikator strefy komunikacyjnej (w ramach sieci transportowej),
- identyfikator kasownika,
- identyfikator zmiany,
- identyfikator kierującego,
- tryb zdarzenia (wejście/wyjście),
- identyfikator definicji taryfy,
- liczba pasażerów,
- planowany dystans do przejechania (do końca trasy)
- pozostały limit przejazdów.

Dla zdarzenia wyjścia z pojazdu rejestrowane są ponadto dodatkowe parametry podróży:

- przejechany dystans (pomiędzy wejściem a wyjściem),
- czas podróży,
- liczba przejechanych stref komunikacyjnych,
- liczba przesiadek.

Co do zasady struktura zapisywanych informacji jest taka sama dla wszystkich biletów zdefiniowanych w taryfie komunikacyjnej organizatora transportu.

Wyjątkiem są przejazdy w taryfie odległościowej, dla których rejestrowane są dodatkowo informacje finansowe związane z opłaceniem podróży bezpośrednio z ePortmonetki Karty ŚKUP:

- pobrana kwota (zarówno przy wejściu jak i przy wyjściu),
- logi audytu transakcji finansowej na potrzeby wykrycia potencjalnych nadużyć przez Agenta Rozliczeniowego (zarówno przy wejściu jak i przy wyjściu),

Ad. 2, Ad. 4

Kasowniki w procesie rejestracji wejścia do pojazdu i wyjścia z pojazdu zapisują na Karcie ŚKUP jedynie informacje techniczne umożliwiające poprawne (zgodne z taryfą komunikacyjną KZK GOP) obsłużenie i rozliczenie podróży. Struktura i zasady zapisywanych danych są takie same jak dla odpowiedzi na pytania 1 i 3 przedstawionej powyżej.



Ad. 5

W systemie ŚKUP identyfikatorem jest tylko i wyłącznie nr karty (dotyczy kart imiennych i na okaziciela). W systemie ŚKUP nie ma informacji, kto jest użytkownikiem takiej karty, a więc brak jest możliwości powiązania danych na karcie z danymi osobowymi użytkownika, gdyż dane osobowe w systemie informatycznym ŚKUP nie są zapisywane. Również czytniki w pojazdach odczytują nr karty oraz zapisane uprawnienie do przejazdów ulgowych, czy też bezpłatnych, natomiast nie odczytują z karty i nie zapisują w systemie informacji o użytkowniku danej karty. Tym samym w tych przypadkach nie ma miejsca przetwarzanie danych osobowych.

Natomiast dane osobowe użytkowników kart spersonalizowanych (imiennych) są zbierane w procesie zamawiania kart i przetwarzane na potrzeby zawarcia Umowy o korzystanie z karty i jej realizacji. Wyjaśnienia wymaga fakt, że wydawcą karty jest mBank S.A., któremu KZK GOP powierzył przetwarzanie danych osobowych w tym celu. mBank powierzył przetwarzanie danych osobowych firmie DanubePay, która jest Agentem rozliczeniowym systemu ŚKUP i która zarządza procesem personalizacji kart. To właśnie w systemie informatycznym Agenta rozliczeniowego są zbierane i przetwarzane dane osobowe. Podczas składania wniosku o kartę spersonalizowaną, czy to na Portalu Klienta czy też w punktach obsługi jest wypełniany formularz, który jest przekazywany automatycznie przez System informatyczny ŚKUP do systemu Agenta rozliczeniowego, natomiast w systemie ŚKUP dane te nie pozostają. KZK GOP, jako administrator systemu ŚKUP oraz inne podmioty uczestniczące w realizacji projektu, nie mają dostępu do systemu Agenta rozliczeniowego.

Tym samym KZK GOP nie łączy danych o przejazdach z systemu ŚKUP, wykorzystywanych m.in. do rozliczeń, z danymi osobowymi z systemu Agenta rozliczeniowego.

Wyjątkiem są tu sytuacje składania przez klientów reklamacji, kiedy reklamujący podaje numer karty oraz niektóre dane osobowe w celu właściwego rozpatrzenia reklamacji, w tym udzielenia odpowiedzi.

Z poważaniem

Z-CA DYREKTORA
ds. Rozwoju

Grzegorz Dydkowski