



ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO

ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa, tel. 22 459 41 00, faks 22 459 42 43
ztm@ztm.waw.pl, www.ztm.waw.pl

ZTM-HB-SP.073.115.2015.ASO
(2.ASO.ZTM-HB-SP)

Warszawa, 29 czerwiec 2015 r.

Katarzyna Szymielewicz
Prezes
Fundacja PANOPTYKON
ul. Orzechowska 4 lok. 4
02-068 Warszawa

W odpowiedzi na wniosek o udostępnienie informacji publicznej dotyczącej funkcjonowania systemu spersonalizowanych kart miejskich w Warszawie w załączeniu przesyłamy wypełnioną ankietę.

DYREKTOR
Zarządu Transportu Miejskiego
Władysław Witek

PYTANIA DOTYCZĄCE SYSTEMU ELEKTRONICZNYCH SPERSONALIZOWANYCH KART MIEJSKICH

W ramach wniosku o udostępnienie informacji publicznej prosimy o odpowiedzi na przedstawione niżej pytania dotyczące wykorzystywania systemu elektronicznych spersonalizowanych kart miejskich. Dla ułatwienia przedstawiamy je w formie ankiety. Część pytań ma charakter zamknięty – prosimy o zaznaczenie odpowiedzi przez **wstawienie krzyżyka [X]** w odpowiednie pola. W pozostałych przypadkach prosimy o **wpisanie odpowiedzi na pytania**. **Białe pola w tabelach** wskazują miejsca na wstawianie krzyżyka [X] lub wpisywanie odpowiedzi. W razie potrzeby dodania komentarza, prosimy o jego wpisanie pod tabelą z danym pytaniem. W razie wątpliwości, prosimy o przesłanie pytania drogą mailową (badania@panoptykon.org) bądź kontakt telefoniczny (+48 660 074 026).

Nazwa miasta	WARSZAWA
--------------	----------

1. Czy w mieście funkcjonuje system elektronicznych spersonalizowanych (przypisane do konkretnej osoby) kart miejskich wydawanych mieszkańcom na potrzeby korzystania z usług publicznych, np. komunikacji miejskiej?	Nie	Tak
		X

Jeśli w mieście funkcjonuje taki system, prosimy o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania. Jeśli nie, prosimy o niewypełnianie dalszej części ankiety.

2. Na jakiej podstawie prawnej wprowadzono system spersonalizowanych kart miejskich (np. uchwały rady miasta)?
Uchwała Nr XXVI/858/2008 Rady m.st. Warszawy z dnia 13.03.2008 Uchwała Nr XLVII/1454/2009 Rady m.st. Warszawy z dnia 15.01.2009

3. Jakim celom służą spersonalizowane karty miejskie?
Zalety spersonalizowanych Warszawskich Kart Miejskich: – możliwość odzyskania niewykorzystanej części biletu z zagubionej, skradzionej karty; – możliwość dokonania zwrotu biletu tylko przez właściciela karty lub osobę przez niego upoważnioną

4. Jaki był koszt (prosimy o uwzględnienie wszystkich kosztów, nie tylko zakupu kart, ale również np. oprogramowania do ich obsługi, wynagrodzeń):	
a) wprowadzenia systemu spersonalizowanych kart miejskich	Od roku 2008 do chwili obecnej zakupionych zostało 3 550 000 sztuk WKM o łącznej wartości: 9 129 164,00 zł Koszty oprogramowania: 271 900 ,00 zł Koszty umów zleceń: 510 000,00 zł Zakup materiałów eksploatacyjnych: ok. 1 095 765 zł
b) utrzymania systemu w 2014 r.	Zakup kart: 678 960,00 zł Zakup taśm do personalizacji: 325 515 zł

5. Prosimy o podanie nazw firm, które dostarczyły poszczególne elementy systemu, a także trybu i daty wyboru tych kontrahentów:			
a) część systemu	b) nazwa firmy, która go dostarczyła oraz jego producenta	c) tryb wyboru kontrahenta	d) data (dd.mm.rrrr) wyboru kontrahenta (np. rozstrzygnięcia przetargu)
Oprogramowanie do personalizacji	Mennica Polska S.A.	Art. 4 pkt. 8 ustawy Prawo zamówień	Umowa z dnia 19.11.2009 r.

		publicznych	

6. Jakie funkcje pełni spersonalizowana karta miejska?	Nie	Tak
a) bilet komunikacji miejskiej		X
b) bilet do miejskich instytucji rekreacyjno-sportowych (np. basen)	X	
c) bilet do instytucji kulturalnych (np. muzeum)	X	
d) karta biblioteczna	X	
e) karta parkingowa		X
f) karta płatnicza	X	
g) karta zniżkowa (np. karta do zbierania punktów za zakupy/usługi)	X	
h) karta dostępu do platformy edukacyjnej, e-dziennika lub biblioteki szkolnej	X	
i) inne, jakie?		
i.		
ii.		
iii.		

7. Kto jest administratorem zbioru danych, do którego trafiają dane o użytkownikach kart miejskich?
Administratorem danych jest ZTM Warszawa

8. Jakie dane użytkowników kart są zapisywane w systemie przy wyrabianiu karty miejskiej ?
Podstawowymi danymi jakie wprowadzane są do systemu jest imię, nazwisko i numer PESEL. Dodatkowo wnioskodawca może podać adres zamieszkania, numer telefonu czy też adres email.

9. Jakie informacje o wykorzystywaniu karty miejskiej są zapisywane w systemie (np. skasowanie biletu zakodowanego na karcie miejskiej w środku komunikacji, wejście do konkretnej placówki)?
Dany rejestrowanymi w systemie jest sprzedaż biletu (nagranie), aktywacja biletu w środkach komunikacji miejskiej, kontrole biletowe wraz z wynikiem, dokonanie zwrotu biletu.

Dziękujemy za udzielenie odpowiedzi.

DYREKTOR
Zarządu Transportu Miejskiego
Wiesław Witek