

**ZARZĄD INFRASTRUKTURY KOMUNALNEJ I TRANSPORTU W KRAKOWIE**

ul. Centralna 53, 31-586 Kraków, centrala tel. +48 12 616 7000, fax: +48 12 616 7417, email: sekretariat@zikit.krakow.pl

NO.0172.145.2015

Kraków, dnia 20 KWI. 2015

dotyczy: wniosku o udostępnienie informacji publicznej Fundacji Panoptykon z dnia 13 kwietnia 2015r. w sprawie elektronicznych spersonalizowanych kart miejskich przekazanego pismem nr 421/2015 przez Wydział Organizacji i Nadzoru Urzędu Miasta Krakowa.

**Pani**  
**Katarzyna Szymielewicz**  
**Fundacja Panoptykon**

**badania@panoptykon.org**

W odpowiedzi na wniosek o udostępnienie informacji publicznej Fundacji Panoptykon z dnia 13 kwietnia 2015r. w sprawie elektronicznych spersonalizowanych kart miejskich przekazany do ZiKiT przez Wydział Organizacji i Nadzoru Urzędu Miasta Krakowa pismem nr 421/2015, Zarząd Infrastruktury Komunalnej i Transportu w Krakowie w załączeniu przedkłada wypełnioną ankietę.

Załączniki:

1 x wypełniona ankietą

ZARZĄDNIK  
Zarząd Infrastruktury Komunalnej  
i Transportu  
Jerzy Marcinko



Otrzymują:

1 x Adresat,

1 x Wydział Organizacji i Nadzoru Urzędu Miasta Krakowa- do wiadomości

1 x aa.

## PYTANIA DOTYCZĄCE SYSTEMU ELEKTRONICZNYCH SPERSONALIZOWANYCH KART MIEJSKICH

W ramach wniosku o udostępnienie informacji publicznej prosimy o odpowiedzi na przedstawione niżej pytania dotyczące wykorzystywania systemu elektronicznych spersonalizowanych kart miejskich. Dla ułatwienia przedstawiamy je w formie ankiety. Część pytań ma charakter zamknięty – prosimy o zaznaczenie odpowiedzi przez **wstawienie krzyżyka [X]** w odpowiednie pola. W pozostałych przypadkach prosimy o **wpisanie odpowiedzi na pytania**. **Białe pola w tabelach** wskazują miejsca na wstawianie krzyżyka [X] lub wpisywanie odpowiedzi. W razie potrzeby dodania komentarza, prosimy o jego wpisanie pod tabelą z danym pytaniem. W razie wątpliwości, prosimy o przesłanie pytania drogą mailową (badania@panoptykon.org) bądź kontakt telefoniczny (+48 660 074 026).

Nazwa miasta	<b>KRAKÓW</b>
--------------	---------------

1. Czy w mieście funkcjonuje system <b>elektronicznych spersonalizowanych</b> (przypisane do konkretnej osoby) <b>kart miejskich</b> wydawanych mieszkańcom na potrzeby korzystania z usług publicznych, np. komunikacji miejskiej?	Nie	Tak
		<input checked="" type="checkbox"/>

*Jeśli w mieście funkcjonuje taki system, prosimy o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania. Jeśli nie, prosimy o niewypełnianie dalszej części ankiety.*

2. Na jakiej podstawie prawnej wprowadzono system spersonalizowanych kart miejskich (np. uchwały rady miasta)?
<u>System Krakowska Karta Miejska powstał w ramach Projektu realizowanego w roku 2005 przez miejską spółkę Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne SA, współfinansowanego z Funduszy Strukturalnych Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego ZPORR, działanie 1.1. MPK SA prowadzi na rzecz Miasta Krakowa usługę dystrybucji biletów uprawniających do przejazdów Komunikacją Miejską. Całkowity koszt projektu to 9,2 miliona złotych brutto (7,36 mln zł netto, z czego wkład UE: 5 520 000,00 zł netto). Obejmował on nakłady na wdrożenie systemu elektronicznej karty miejskiej w postaci zakupu kart bezstykowych (zgodnych ze standardem MIFARE®) w liczbie ok. 300 tys. sztuk oraz niezbędnej infrastruktury technicznej w postaci 60 sztuk automatów stacjonarnych do sprzedaży i prolongaty biletów okresowych oraz sprzedaży biletów do kasowania, a także 80 sztuk urządzeń do sprawdzania/weryfikacji kart (ważności biletów).</u>

3. Jakim celom służą spersonalizowane karty miejskie?
<u>Obecnie wykorzystywane są jako nośnik biletów okresowych uprawniających do przejazdów Komunikacją Miejską i do bezpłatnych wjazdów na parkingi P+R. Planowana jest rozbudowa systemu, która ma zapewnić użytkownikom zintegrowany dostęp do miejskich usług w zakresie kultury i rozrywki, sportu, turystyki i rekreacji itp. oraz pełnienie funkcji elektronicznego portfela.</u>

4. Jaki był koszt (prosimy o uwzględnienie wszystkich kosztów, nie tylko zakupu kart, ale również np. oprogramowania do ich obsługi, wynagrodzeń):	
a) wprowadzenia systemu spersonalizowanych kart miejskich	<u>Dane w gestii MPK SA operatora systemu KKM</u>
b) utrzymania systemu w 2014 r.	<u>Dane w gestii MPK SA operatora systemu KKM</u>

5. Prosimy o podanie nazw firm, które dostarczyły poszczególne elementy systemu, a także trybu i daty wyboru tych kontrahentów:			
a) część systemu	b) nazwa firmy, która go dostarczyła oraz jego producenta	c) tryb wyboru kontrahenta	d) data (dd.mm.rrrr) wyboru kontrahenta (np. rozstrzygnięcia przetargu)
<u>Dane w gestii MPK SA operatora systemu KKM</u>	<u>Dane w gestii MPK SA operatora systemu KKM</u>	<u>Dane w gestii MPK SA operatora systemu KKM</u>	<u>Dane w gestii MPK SA operatora systemu KKM</u>




6. Jakie funkcje pełni spersonalizowana karta miejska?	Nie	Tak
a) bilet komunikacji miejskiej		<input checked="" type="checkbox"/>
b) bilet do miejskich instytucji rekreacyjno-sportowych (np. basen)	<input checked="" type="checkbox"/>	
c) bilet do instytucji kulturalnych (np. muzeum)	<input checked="" type="checkbox"/>	
d) karta biblioteczna	<input checked="" type="checkbox"/>	
e) karta parkingowa		<input checked="" type="checkbox"/>
f) karta płatnicza	<input checked="" type="checkbox"/>	
g) karta zniżkowa (np. karta do zbierania punktów za zakupy/usługi)	<input checked="" type="checkbox"/>	
h) karta dostępu do platformy edukacyjnej, e-dziennika lub biblioteki szkolnej	<input checked="" type="checkbox"/>	
i) inne, jakie?		
i. <u>Krakowska Karta Rodzinna KKR 3+</u>		<input checked="" type="checkbox"/>
ii. <u>Specjalny taryfikator dla posiadaczy aktywnego biletu komunikacji miejskiej w Systemie Krakowskiego Roweru Miejskiego KRK Bike</u>		<input checked="" type="checkbox"/>
iii.		

7. Kto jest administratorem zbioru danych, do którego trafiają dane o użytkownikach kart miejskich?
<u>miejska spółka Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A.</u>

8. Jakie dane użytkowników kart są zapisywane w systemie <b>przy wyrobieniu karty miejskiej</b> ?
<u>Pełne dane osobowe: imię i nazwisko, adres zamieszkania, PESEL</u>

9. Jakie informacje <b>o wykorzystywaniu karty miejskiej</b> są zapisywane w systemie (np. skasowanie biletu zakodowanego na karcie miejskiej w środku komunikacji, wejście do konkretnej placówki)?
<u>Dane dot. zakupu biletu okresowego: data, rodzaj biletu i okres jego obowiązywania</u>

Dziękujemy za udzielenie odpowiedzi.